

OPERATIONAL DOCUMENTATION

CA Nimsoft Monitor

For



PT. CYBERINDO MEGA PERSADA (CBN CLOUD)

Manggala Wanabakti Blok 4 Lt. 8, Wing A R808

Jl. Gatot Subroto, Senayan

Jakarta 10270 - Indonesia

(Designed for Customer)

Provided by



PT. SENTRA INOVASI SOLUSI

Gandaria 8 Office Tower. Lt.21Gandaria City

Jl. Sultan Iskandar Muda

Jakarta 12240 – Indonesia

Document History

Date	Version	Description	Author
8 July 2014	1.0	Release 7.5	PT. Sentra Inovasi Solusi

TABLE OF CONTENT

Contents

1	INTRODUCTION	4
1.1	PRODUCT OVERVIEW	4
1.2	ARCHITECTURE	5
1.2.1	<i>Message Flow</i>	6
2	OPERATIONS	7
2.1	PRA-INSTALLATION	7
2.1.1	<i>Probe Supported Platforms</i>	7
2.1.2	<i>Robot Supported Platforms</i>	16
2.2	PROBE	16
2.2.1	<i>How to Configure Probe</i>	16
2.2.2	<i>Configure Probe mysql</i>	18
2.2.3	<i>Configure Probe sqlserver</i>	28
2.2.4	<i>Configure Probe apache</i>	43
2.3	ALARM	51
2.3.1	<i>Email Alarm</i>	51
2.3.2	<i>Configure emailgw</i>	53
2.3.3	<i>Auto-Operator Profile</i>	58
2.4	DASHBOARD	60
2.4.1	<i>Create Dashboard</i>	60
2.4.2	<i>Widget and Data Source</i>	61
2.4.3	<i>Save and Publish Dashboard</i>	61
2.5	REPORT	62
2.5.1	<i>Performance Report</i>	62
2.5.2	<i>List of Report</i>	63
3	TROUBLESHOOTING	64
3.1	FILE LOGS	64
3.2	Q&A	65

1. INTRODUCTION

1.1 Product Overview

CA Nimsoft Monitor adalah sebuah network management solution yang memungkinkan Anda untuk memonitor dan manage performance dan availability di seluruh environment yang kompleks. Arsitektur yang flexible, modular, dan scalable memungkinkan Anda untuk cepat manambah kemampuan IT monitoring baru sebagai evolusi infrastruktur Anda.



Capabilities

Nimsoft Monitor tersedia on-premise atau on-demand. Salah satunya menggunakan model provides full monitoring capabilities. Sebagai contoh, Nimsoft monitor dapat:

- Monitor semua port di semua server, hub, switch dan router di dalam IT environment Anda
- Discover TCP/IP networks, display topologies, monitor network health, dan gather performance data, jadi dengan cepat Anda dapat identify root dikarenakan network yang failures
- Menyediakan real-time dashboards dan notifications pada outages
- Mudah untuk mengintegrate dengan CA Nimsoft Service Desk

Benefits

Infrastruktur Nimsoft Monitor yang kuat dan alat-alat manajemen yang mudah digunakan memberikan banyak manfaat bagi pengguna. Dengan solusi ini, Anda dapat:

- Konfigurasi monitoring infrastructure Anda dan menampilkan data dari mana saja di netwok Anda

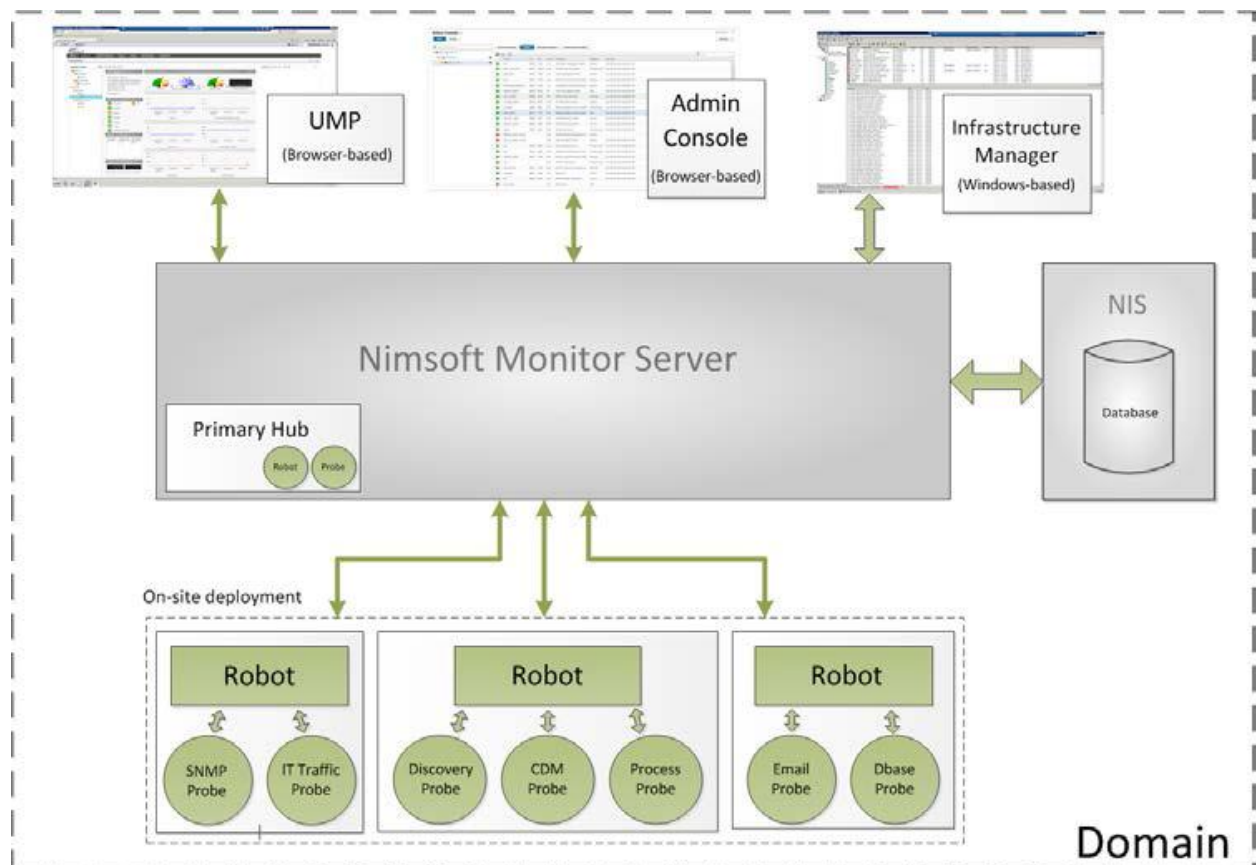
- Menelusuri device metrics dan performance reports
- Manajemen network area yang tersegmentasi oleh firewall yang sangat ketat
- Pagari atau membatasi tindakan dan tampilan operator network
- Maintain device inventory untuk asset management
- Mengembangkan laporan tentang kecenderungan jaringan dan menganalisis data jaringan

Components

Nimsoft Monitor terdiri dari:

- **Nimsoft Monitor Server**, meliputi software distribusi yang memonitor dan mengumpulkan IT environment, control dan data penyimpanan data Anda
- **Infrastructure Manager**, sebuah interface berbasis Windows untuk konfigurasi dan manajemen system Nimsoft Anda
- **AdminConsole**, sebuah management console berbasis web yang menyediakan banyak kesamaan feature dari Infrastructure Manager
- **Unified Management Portal (UMP)**, sebuah management portal berbasis web yang memungkinkan Anda mendiscover devices dan menampilkan data, alarm dan pesan Anda

1.2Architecture

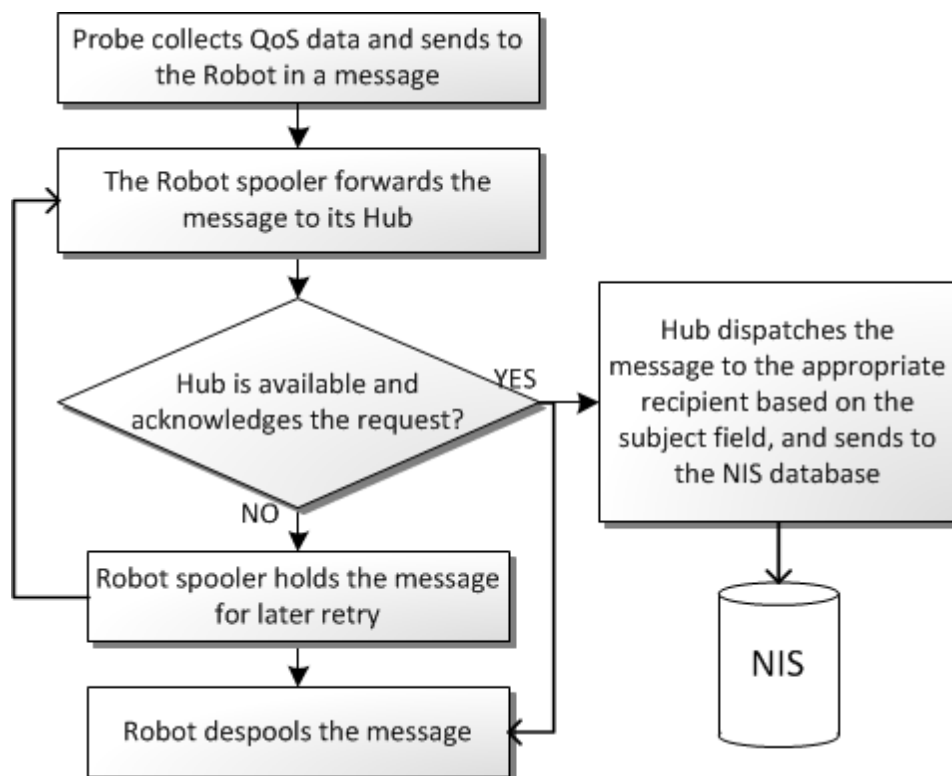


Nimsoft terdiri dari 4 komponen pada umumnya. Komponen pertama Nimsoft Monitor Server adalah Infrastruktur, ia mendefinisikan bagaimana sistem ini bekerja. Terdiri Probe, Robot, Hub dan Domain. Dari gambar di atas, kita dapat melihat unit infrastruktur diatur dalam model hirarkis dari bawah ke atas.

- Probe adalah unit inti Nimsoft Monitor. Ini adalah sebagian kecil dari perangkat lunak yang melakukan tugas tertentu. Dengan kata lain, setiap tugas monitoring telah memiliki probe yang perlu diinstal dan dikonfigurasi. Nimsoft memiliki banyak probe yang berhasil mencakup 80% dari solusi monitoring.
- Robot adalah agen dari server Anda. Probe tidak dapat berjalan tanpa ini. Hal ini seperti mesin dan probe dapat berjalan dengan robot.
- Hub bertindak sebagai server yang menangani beberapa robot. Di sinilah administrator mengelola dan mengkonfigurasi tugas.
- Domain adalah istilah logis untuk semua unit infrastruktur yang dikelompokkan.

1.2.1 Message Flow

Diagram berikut menunjukkan bagaimana data mengalir dari probe ke database.



2. OPERATIONS

2.1 Pra-Installationn

2.1.1 Probe Supported Platforms

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2
Green means Server Support				Windows										
ace	3.12	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
ade (Automated Deployment Engine)	1.30	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
ad_response	1.60	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
ad_server	1.61	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
adevl	1.60	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
adogtw	2.71	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
admin_console	7.50	Infrastructure						✓			✓		✓	
alarm_enrichment	4.32	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
apache	1.55	Monitoring					✓	✓	✓		✓			
applogic_mon	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
applogic_ws	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
assetgmt	1.24	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
audit	1.22	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
aws	1.10	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
azure	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
baseline_engine	2.00	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
billing	2.11	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
CASDgtw	2.41	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
ccm_monitor	1.55	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
cdm	4.81	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
celerra	1.61	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
cim_traps	1.21	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
cisco_monitor	3.36	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
cisco_nxos	1.32	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
cisco_qos	1.22	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
cisco_ucm	1.70	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
cisco_ucs	2.14	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2
Green means Server Support				Windows										
cisco_unity	1.21	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
clarion	1.61	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
cloudstack	1.21	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
cluster	3.12	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
cm_data_import	7.50	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
cmdbgtw	1.10	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
code_wizard	1.70	Infrastructure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
controller	7.05	Infrastructure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
cuemgtw	1.03	Monitoring		✓	✓		✓							
dap	7.50	UMP						✓			✓	✓	✓	
dashboard_engine	7.50	UMP						✓			✓	✓	✓	
data_engine	7.92	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
db2	4.06	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
dhcp_response	3.23	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
dirscan	3.08	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓
discovery_agent	7.50	Infrastructure									✓	✓	✓	
discovery_server	7.50	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
diskstat	1.05	Monitoring												
distrv	5.30	Infrastructure		✓			✓	✓			✓	✓	✓	
dns_response	1.66	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
dom_traps	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
e2e_appmon	2.20	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
easerver	1.20	Monitoring		✓	✓		✓							
ecoMeter	4.00	Monitoring		✓			✓							
email_response	1.44	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
emailgtw	2.71	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
ews_response	1.05	Monitoring		✓	✓		✓							
exchange_monitor	5.11	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64	
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2	
Green means Server Support				Windows											
exchange_monitor Backend	2.01	Monitoring		✓	✓		✓								
exchange_monitor Reports	1.12	Monitoring		✓	✓		✓								
exchange_ur_reports	6.50	Monitoring		✓	✓		✓								
fault correlation engine	1.66	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
fetchmsg	1.50	Monitoring													
file_adapter	1.40	Monitoring		✓	✓		✓								
flow	1.10	Monitoring									✓				
fsmounts	1.22	Monitoring													
google_app_engine	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
google_apps	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
HA	1.44	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
hdb	7.50	Infrastructure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
history	1.04	Monitoring													
hitachi	2.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
hpovsdgtw	1.21	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
hub	7.50	Infrastructure		✓			✓	✓			✓	✓	✓		
hyperv	2.00	Monitoring		✓	✓		✓				✓				
hpsmgwtw	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
ibm ds	2.03	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
ibmvm	2.00	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		
ibm_svc	1.01	Monitoring			✓		✓		✓		✓				
ica_response	2.52	Monitoring					✓				✓				
ica_server	1.30	Monitoring		✓	✓		✓								
icmp	1.00	Monitoring						✓			✓		✓		
ids_services	1.44	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
iis	1.60	Monitoring		✓	✓		✓				✓				
informix	4.12	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64	
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2	
Green means Server Support				Windows											
Infrastructure Manager/mgr	4.08	Infrastructure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
interface_traffic	5.33	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		
iSeriesRobot (AS400 Robot)	5.71	Infrastructure													
iostat	1.10	System													
java_jre	1.70	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		
jboss	1.34	Monitoring		✓	✓		✓								
jdbc_response	1.15	Monitoring		✓	✓		✓								
jdbcgwtw	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
jmx	1.20	Monitoring		✓	✓		✓				✓				
jobqs	1.12	Monitoring													
jobs	1.36	Monitoring													
jobsched	1.23	Monitoring													
journal	1.06	Monitoring													
jre_solaris	1.70	Monitoring													
jvm_monitor	1.45	Monitoring		✓	✓		✓								
ldap_response	1.35	Monitoring		✓	✓		✓								
logmon	3.32	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓	
lync_monitor	2.10	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓		
maintenance_mode	1.00	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
monitoring_services	1.50	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
mpse	1.50	Infrastructure						✓			✓	✓	✓		
mysql	1.48	Monitoring		✓	✓		✓								
nas	4.32	Infrastructure		✓			✓	✓			✓	✓	✓		
ndg	2.68	Monitoring		✓	✓		✓								
net_connect	3.02	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
net_traffic	1.41	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		
NetApp	1.35	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				
netware	3.10	Monitoring		✓	✓		✓								
nexec	1.35	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓				

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2
Green means Server Support				Windows										
nimldr	3.57	Infrastructure												
nis_server	3.13	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
notes_response	2.31	Monitoring		✓	✓		✓				✓			
notes_server	1.52	Monitoring		✓	✓		✓				✓			
nsa	2.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
nsdgtw	1.21	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
ntevl	3.84	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
ntp_response	1.31	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
ntperf	1.86	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
ntservices	3.14	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
ocs_monitor	1.31	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
oracle	4.60	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
oracle_logmon	1.02	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
outqs	1.14	Monitoring									✓			
ovnm	1.03	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
perfmon	1.52	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓
pollagent	1.40	Monitoring									✓			
power	1.12	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
ppm	2.26	Infrastructure		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
printers	2.53	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓
processes	3.76	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
qos_engine	2.67	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
qos_processor	1.22	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
rackspace	1.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
reboot	1.40			✓	✓		✓	✓	✓		✓			✓
relationship services	1.70	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
remedy_response	2.02	Monitoring		✓	✓		✓				✓			
remedygtw	2.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
rhev	1.10	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			

Updated Mar 31, 2014								x86_64						Itanium2 - IA64
	Version	Type	Supported Platforms (superset across all probes)	2003	Win 7	Win 8	2008	2003 R2	Win 7	Win 8	2008 R2	2012	2012R2	2008 R2
Green means Server Support				Windows										
robot_update	7.50	Infrastructure		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
rsp (Remote System Probe)	4.01	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
saa_monitor	1.62	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
salesforce	1.04	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
service_host	7.50	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
sharepoint	1.61	Monitoring		✓			✓	✓			✓			
sla_engine	3.62	Infrastructure						✓			✓	✓	✓	
smsgtw	3.03	Monitoring		✓	✓		✓				✓			
sngtw	2.00	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
snmpcollector	1.40	Monitoring									✓			
snmpget	1.83	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
snmpgtw	1.22	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
snmptd	3.10	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
snmptoolkit	1.36	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
spooler	7.05	Infrastructure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
sql_response	1.63	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
sqlserver	4.84	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
sybase	4.14	Monitoring		✓	✓		✓							
sysbase_rs	1.32	Monitoring		✓	✓		✓							
sysloggtw	1.40	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓			
sysstat	1.13	Monitoring												
tcp_proxy	1.10	Monitoring		✓	✓		✓							
temperature	1.20	Monitoring		✓	✓		✓							
timedQ	2.18	Monitoring		✓	✓		✓							
tomcat	1.24	Monitoring		✓	✓		✓							
topology_agent (documented in UMP help)	1.69	Infrastructure		✓			✓	✓			✓	✓	✓	
url_response	4.18	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
usage_metering	2.11	Monitoring		✓			✓	✓			✓			
vCloud	2.03	Monitoring		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Suse 10	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 10
Green means Server Support	Linux													
ace														
ade (Automated Deployment Engine)														
ad_response														
ad_server														
adevl														
adogtw														
admin_console														
alarm_enrichment														
apache	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
applog_mon		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
applog_ws		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
assetmgmt														
audit														
aws		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
azure		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
baseline_engine														
billing		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
CASDgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ccm_monitor														
cdm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
celerra		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cim_traps		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cisco_monitor		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cisco_nxos		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cisco_qos		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cisco_ucm		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cisco_ucs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Suse 10	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 10
Green means Server Support	Linux													
cisco_unity														
clariion		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cloudstack		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cluster		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
cm_data_import														
cmdbgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
code_wizard														
controller	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
cuemgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
dap														
dashboard_engine														
data_engine														
db2		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
dhcp_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
dirscan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
discovery_agent														
discovery_server														
diskstat														
distsrv		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
dns_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
dom_traps		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
e2e_appmon														
easerver		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ecoMeter					✓									
email_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
emailgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
ews_response		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
exchange_monitor														

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Suse 10	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 10
Green means Server Support	Linux													
exchange_monitor Backend														
exchange_monitor Reports														
exchange_ur_reports														
fault correlation engine														
fetchmsg														
file_adapter														
flow														
fsmounts	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
google_app_engine		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
google_apps		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
HA														
hdb	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
history														
hitachi														
hpovsdgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
hub		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
hyperv														
hpsmgwtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ibm ds		✓	✓	✓	✓	✓								
ibmvm		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
ibm_svc					✓	✓								
ica_response														
ica_server														
icmp					✓	✓								
ids_services														
iis														
informix	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Suse 10	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 10
Green means Server Support	Linux													
Infrastructure Manager/mgr														
interface_traffic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
iSeriesRobot (AS400 Robot)														
iostat					✓									
java_jre		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
jboss		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
jdbc_response		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
jdbcgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
jmx		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
jobqs														
jobs														
jobsched														
journal														
jre_solaris														
jvm_monitor		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ldap_response		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
logmon		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
lync_monitor														
maintenance_mode														
monitoring_services														
mpse														
mysql		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
nas		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ndg		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
net_connect		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
net_traffic		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
NetApp		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
netware		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
nexec		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Osuse 10	Osuse 11	Osuse 12	Osuse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Osuse 10
Green means Server Support	Linux													
nimldr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
nis_server														
notes_response														
notes_server														
nsa		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
nsdgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ntevl														
ntp_response		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ntperf														
ntservices														
ocs_monitor					✓	✓								
oracle		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
oracle_logmon		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
outqs														
ownnm		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
perfmon														
pollagent														
power		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
ppm		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
printers														
processes		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
qos_engine														
qos_processor														
rackspace		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
reboot														
relationship services														
remedy_response														
remedygtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
rhev		✓	✓	✓	✓	✓								

Updated Mar 31, 2014	x86													
	Osuse 10	Osuse 11	Osuse 12	Osuse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Osuse 10
Green means Server Support	Linux													
robot_update	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓
rsp (Remote System Probe)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
saa_monitor		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
salesforce		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
service_host														
sharepoint														
sla_engine														
smsgtw														
sngtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
snmpcollector														
snmpget		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
snmpgtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
snmpntd		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
snmptoolkit		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
spooler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
sql_response														
sqlserver														
sybase		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
sysbase_rs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
sysloggtw		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
sysstat														
tcp_proxy														
temperature														
timedQ														
tomcat		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
topology_agent (documented in UMP help)														
url_response		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
usage_metering		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
vCloud		✓	✓	✓	✓	✓								

Updated Mar 31, 2014	x86_64							PowerPC 64 bit							
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6
Green means Server Support	Linux														
ace	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
ade (Automated Deployment Engine)	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
ad_response															
ad_server															
adevl															
adogtw															
admin_console	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
alarm_enrichment	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
apache	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
applogic_mon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
applogic_ws	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
assetmgmt	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
audit	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
aws	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
azure	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
baseline_engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
billing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
CASDgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ccm_monitor															
cdm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
celerra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cim_traps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
cisco_monitor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cisco_nxos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cisco_qos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
cisco_ucm			✓	✓	✓	✓	✓								
cisco_ucs			✓	✓	✓	✓	✓								

Updated Mar 31, 2014	x86_64							PowerPC 64 bit							
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6
Green means Server Support	Linux														
cisco_unity															
clariion	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cloudstack	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cluster	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
cm_data_import	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
cmdbgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
code_wizard															
controller	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
cuemgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
dap	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
dashboard_engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
data_engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
db2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
dhcp_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
dirscan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
discovery_agent	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
discovery_server	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
diskstat															
distsrv	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
dns_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
dom_traps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
e2e_appmon															
easerver	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ecoMeter															
email_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
emailgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ews_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
exchange_monitor															

Updated Mar 31, 2014	x86_64								PowerPC 64 bit						
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6
Green means Server Support	Linux														
exchange_monitor Backend															
exchange_monitor Reports															
exchange_ur_reports															
fault correlation engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
fetchmsg															
file_adapter															
flow															
fsmounts			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
google_app_engine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
google_apps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
HA	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
hdb	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
history															
hitachi															
hpovsdgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
hub	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
hyperv															
hpsmgwtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ibm ds	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ibmvm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
ibm_svc				✓	✓										
ica_response															
ica_server															
icmp					✓										
ids_services	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
iis															
informix	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								

Updated Mar 31, 2014	x86_64								PowerPC 64 bit						
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6
Green means Server Support	Linux														
Infrastructure Manager/mgr															
interface_traffic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
iSeriesRobot (AS400 Robot)															
iostat				✓											
java_jre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
jboss	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
jdbc_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
jdbctgw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
jmx			✓	✓	✓	✓	✓								
jobqs															
jobs															
jobsched															
journal															
jre_solaris															
jvm_monitor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
ldap_response			✓	✓	✓	✓	✓								
logmon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
lync_monitor															
maintenance_mode	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
monitoring_services	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
mpse	✓	✓		✓	✓	✓	✓								
mysql			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
nas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓
ndg			✓												
net_connect	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
net_traffic	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
NetApp	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
netware			✓	✓	✓	✓	✓								
nexec	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓

Updated Mar 31, 2014	x86_64								PowerPC 64 bit							
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6	
Green means Server Support	Linux															
nimldr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
nis_server	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
notes_response																
notes_server																
nsa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
nsdgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
ntevl																
ntp_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
ntperf																
ntservices																
ocs_monitor				✓	✓	✓	✓									
oracle	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
oracle_logmon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
outqs																
ovnm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
perfmon																
pollagent		✓			✓		✓									
power	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
ppm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
printers																
processes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
qos_engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
qos_processor	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
rackspace	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
reboot																
relationship services	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
remedy_response																
remedygtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
rhev	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									

Updated Mar 31, 2014	x86_64								PowerPC 64 bit							
	Suse 11	Suse 12	Suse 13	RHEL 5	RHEL 6	CentOS 5	CentOS 6	Debian 5	Debian 6	Debian 7	Ubuntu 10	Ubuntu 12	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6	
Green means Server Support	Linux															
robot_update	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
rsp (Remote System Probe)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
saa_monitor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
salesforce	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
service_host	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
sharepoint																
sla_engine	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
smsgtw		✓														
sngtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
snmpcollector		✓			✓		✓									
snmpget	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
snmpgtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
snmptd	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	
snmptoolkit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
spooler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
sql_response																
sqlserver																
sybase			✓	✓	✓	✓	✓									
sysbase_rs			✓	✓	✓	✓	✓									
sysloggtw	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
sysstat																
tcp_proxy																
temperature																
timedQ																
tomcat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
topology_agent (documented in UMP help)	✓	✓		✓	✓	✓	✓									
url_response	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
usage_metering	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
vCloud	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									

2.1.2 Robot Supported Platforms

Windows							Itanium2 - IA64						
	2003	Win 7	Win 8	2008	Win7	Win8	2008 R2						
Windows Server	x86_64												
	2012	2012 R2	2003			2008R2							
Solaris	Sparc 64 bit		x86		x86_64								
	10	11	10	11	10 11								
Linux	x86			X86_64					Power PC 64 bit				
	Suse 10,11, 12,13	RHEL 5,6	Cent OS 5, 6	Debian 5,6,7	Ubuntu 10,12	Suse 10,1 1,12, 13	RHEL 5,6	CentOS 5, 6	Suse 12	RHEL 6	CentOS 6	Debian 5,6,7	Ubuntu 10,12
AIX	PowerPC 64 bit												
	5.3	6.1	6.2	7.0	7.1								
HPUX	PA-RISC 64 bit		Itanium 64 bit										
	11.2	11.3	11.2 11.3										
AS 400	iSeries												
	V5R3	V5R4	V6R1	V7R1									
Netware	x86												
	5.1	6	6.5										

2.1 Pra-Installationn

2.3.2 How to Configure Probe

Probe merupakan software yang merupakan inti dari aktivitas monitor. NMS hanya berfungsi sebagai pengatur jalannya probe tersebut. Segala jenis aktivitas monitor memiliki probe tersendiri, berupa aplikasi konfigurasi monitor berbasis GUI.

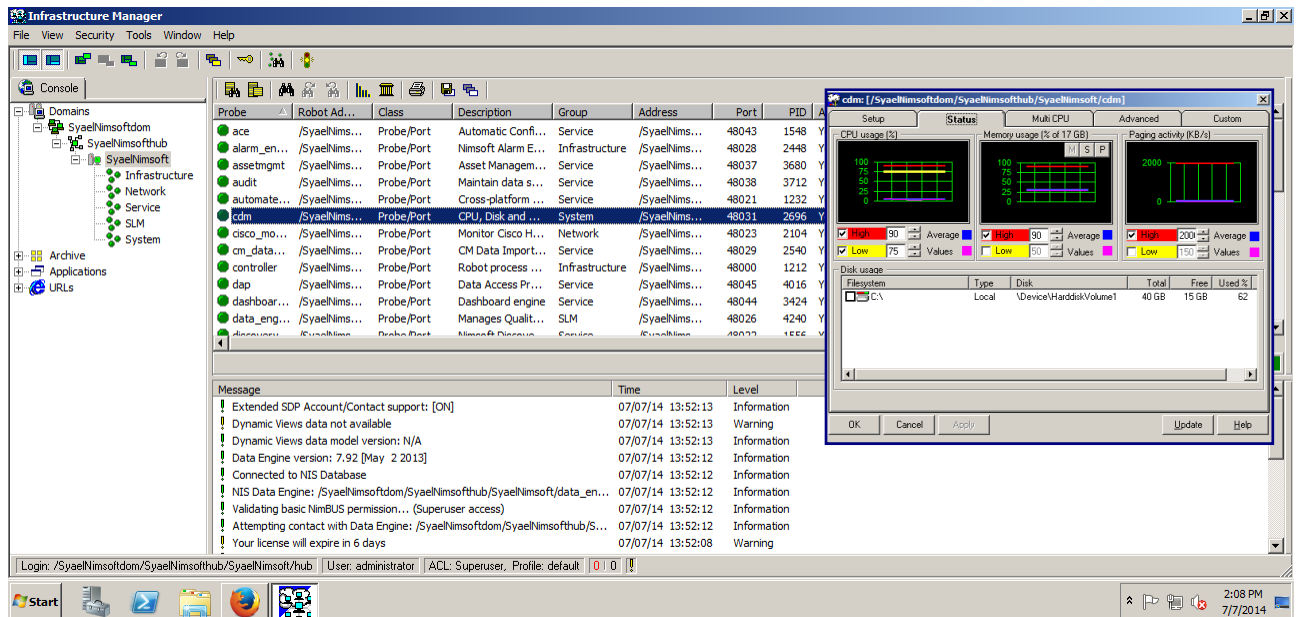
Cara konfigurasi probe-probe tersebut dapat dilakukan dengan 2 cara yaitu :

1. Konfigurasi pada Infrastructure Manager.
2. Konfigurasi pada Admin Console (Web-based).

Konfigurasi Probe dengan Infrastructure Manager

- Pada Windows hub, Buka Infrastructure Manager.

- Pada Console panel, expand domain, hub dan robot.



- Anda dapat melihat probe-probe yang tersedia pada panel sebelah kanan.
- Untuk mengkonfigurasi probe-probe tersebut, anda cukup double-klik pada probe yang anda ingin lakukan konfigurasi.

Note: Untuk setiap probe mempunyai aplikasi konfigurasi yang berbeda.

Konfigurasi Probe dengan Admin Console

Admin Console merupakan aplikasi berbasis web sebagai alternatif dari fungsi Infrastructure Manager.

- Pada browser, masuk dan login ke Admin Console :
(http://<Server_IP_address>:8080/adminconsole)
- Pada Infrastructure, expand domain, hub dan robot

The screenshot shows the Admin Console interface for a SyaelNimsoft probe. The top navigation bar includes 'Infrastructure' and 'Archive' tabs. The main content area is titled 'SyaelNimsoft' and shows system details: Type: Regular, Address: /SyaelNimsoftdom/SyaelNimsofthub/SyaelNimsoft, IP: 192.168.12.147, OS Major: UNIX, OS Minor: Linux, and OS Description: Linux 2.6.32-358.el6.x86_64 #1 SMP Fri Feb 22 00:31:26 UTC 2013 x86_64. Below this, there are tabs for 'Probes', 'Installed Packages', and 'Environment Variables'. The 'Probes' tab is active, displaying a table of installed probes. A 'GIMP Image Editor' window is open in the bottom left corner.

Probe	Port	PID	Version	Description	Category	Last Start
ace	48032	1735	3.20	Automatic Configuration Engine	Service	Wed Jul 2 2014 11:23:34 AM
alarm_enrichment	48008	1278	4.36	Nimsoft Alarm Enrichment	Infrastructure	Wed Jul 2 2014 11:22:59 AM
assetmgmt	48025	1647	1.24	Asset Management Probe	Service	Wed Jul 2 2014 11:23:24 AM
audit	48024	1634	1.22	Maintain data structures for Rob...	Service	Wed Jul 2 2014 11:23:23 AM
automated_deploymen...	48019	1538	1.31	Cross-platform Robot Distribution	Service	Wed Jul 2 2014 11:23:11 AM
baseline_engine	48017	1372	2.20	Baseline Engine	SLM	Wed Jul 2 2014 11:23:09 AM
cdm	48020	1558	4.81	CPU, Disk and Memory perform...	System	Wed Jul 2 2014 11:23:12 AM
cisco_monitor	48011	1315	3.36	Monitor Cisco Hardware	Network	Wed Jul 2 2014 11:23:02 AM
cm_data_import	48010	1304	7.60	CM Data Import Service	Service	Wed Jul 2 2014 11:23:01 AM

Pada tab Probes, terlihat probe-probe yang sudah terinstalasi.

- Pada Probe yang anda akan konfigurasi, klik tanda segitiga terbalik.
- Lalu pilih Configure.

2.3.3 Configure Probe mysql

System Requirement

Probe mysql harus dipasang pada sistem dengan sumber daya minimum sebagai berikut:

- Memory: 2-4GB RAM. Konfigurasi OOB Probe membutuhkan 256MB RAM
- CPU: prosesor dual-core 3GHz, 32-bit atau 64-bit

Software Requirement

- Probe mysql memerlukan lingkungan perangkat lunak berikut:
- Nimsoft Memantau Server 5.1.1 atau yang lebih baru
- Nimsoft Robot 5.23 atau yang lebih baru
- Java Virtual Machine 1.6 atau yang lebih baru (biasanya diinstal dengan NMS 5.0 dan di atas)

Catatan: Untuk fungsi SOC, NM Server 5.6 atau yang lebih baru dan UMP 2.5.2 atau yang lebih baru diperlukan.

Monitoring System Requirement

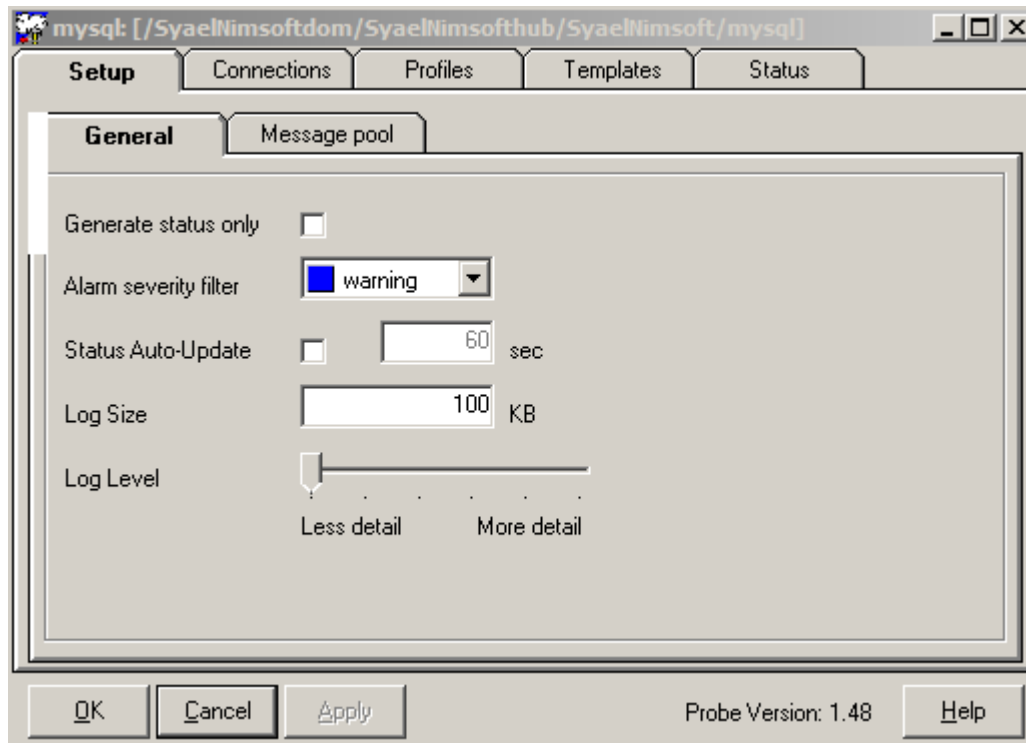
Probe mysql memonitor server MYSQL MYSQL menggunakan API panggilan serta SQL yang dipilih untuk mengekstrak informasi penting tentang server MYSQL.

Configuration Probe

Konfigurasi dilakukan melalui Infrasturcture Manager.

Setup Tab

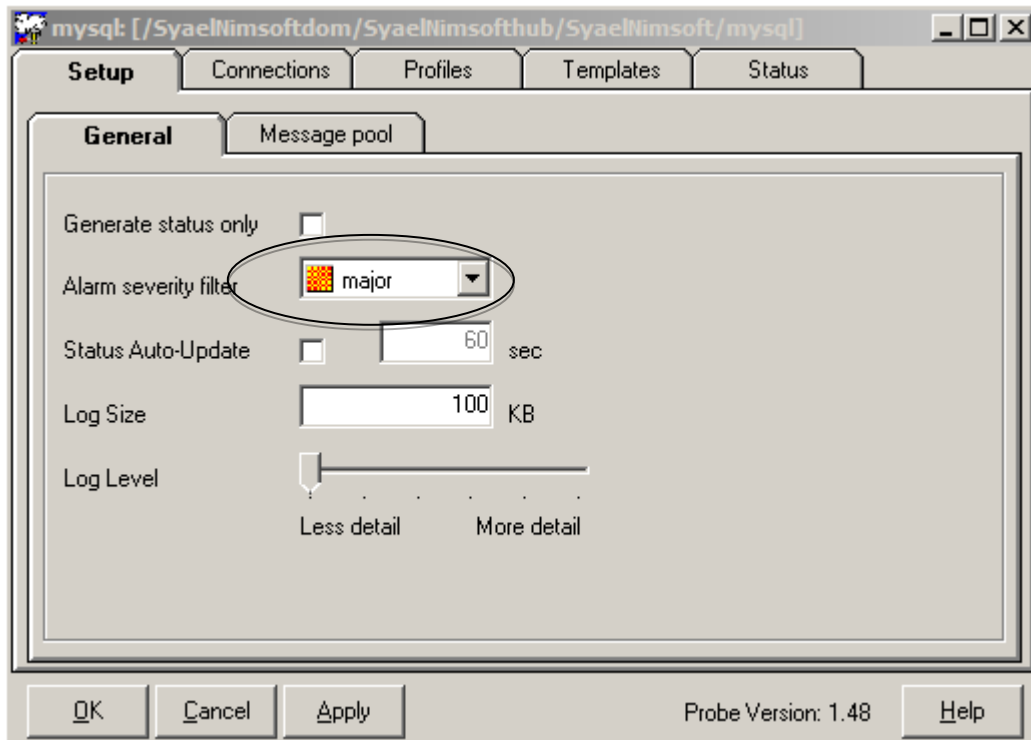
Properti-sheet ini akan mengatur parameter run-time umum mengenai probe mysql. Ketika GUI dibuka, tab Setup ditampilkan secara default. Berisi dua sub tab - **General** dan **Message Pool**.



General Tab

Bidang dalam dialog di atas dijelaskan di bawah ini:

- **Generate status only**
Menginstruksikan probe hanya menghasilkan status, tidak mengeluarkan alarm ketika ambang dilanggar dan juga tidak mengirim data QoS apapun. Pilih tab Status untuk melihat status untuk pos-pos pemeriksaan yang berbeda.
- **Alarm severity filter**
Mengatur filter yang tingkat keparahan dianggap sebagai alarm. Probe mysql mampu memeriksa berbagai bidang database mysql. Beberapa peristiwa yang dihasilkan sangat penting dan kunci untuk kinerja dan ketersediaan database. Sebagai database administrator, Anda mungkin ingin melewati peristiwa-peristiwa penting pada pusat operasi atau helpdesk, sehingga hal tersebut dapat menghasilkan pager, email, dan sebagainya. Bidang ini akan mempertimbangkan peristiwa yang cocok dengan tingkat keparahan yang dipilih dan lebih tinggi sebagai alarm dan melewatinya pada setiap kali opsi Generate status only tidak dicentang. Jika Anda, misalnya, mengatur *alarm severity filter* menjadi **major**, maka hanya pesan dengan keparahan utama dan ke atas dianggap sebagai alarm.



- **Status Auto Update**

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan/menonaktifkan Status Auto-Update fungsionalitas. Parameter ini (jumlah detik) menentukan interval refresh otomatis Status Window pada tab Status. Menetapkan parameter ini ke nilai yang lebih tinggi dari 0 dan kemudian memilih profil pada tab Status, status akan secara otomatis diperbarui setiap x detik. Pos-pos pemeriksaan dari profil yang dipilih akan ditampilkan sampai Anda memilih profil lain.

Catatan: Parameter ini adalah "dialog" value - itu berarti tidak disimpan dalam file konfigurasi, tetapi dalam mesin yang menjalankan dialog (sama misalnya seperti windows size).

- **Log Size**

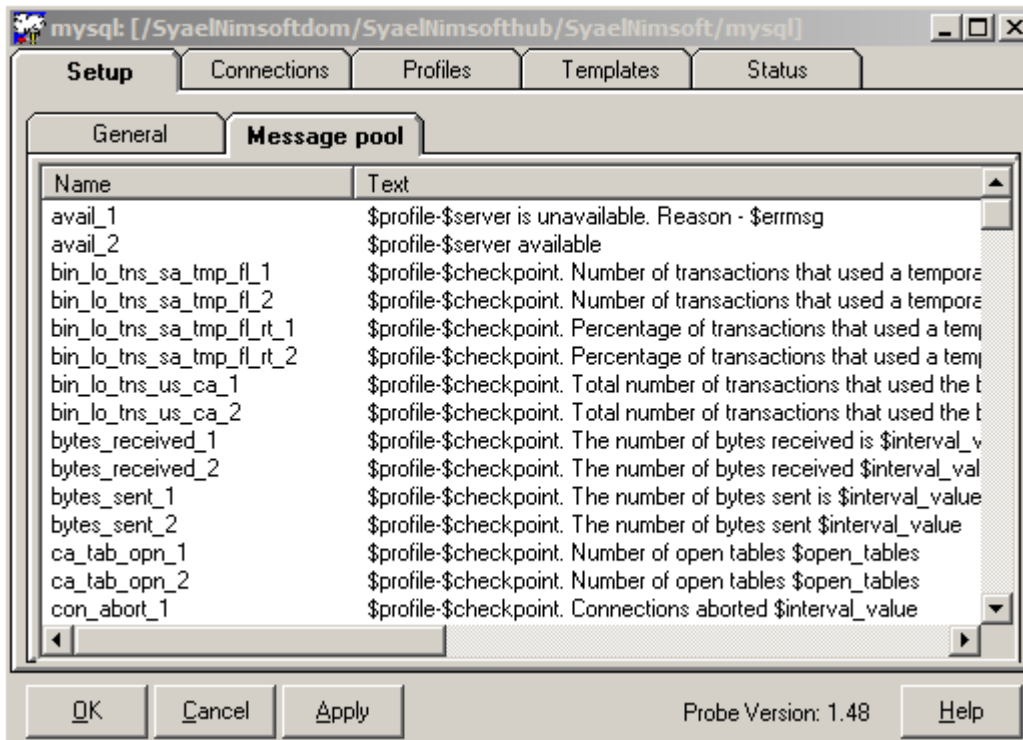
Mengatur ukuran file log probe yang dimana log message probe-internal tertulis. Ukuran default adalah 100 KB. Ketika ukuran ini tercapai, isi dari file tersebut akan dihapus.

- **Log Level**

Mengatur tingkat rincian yang ditulis ke file log. Login sesedikit mungkin selama operasi normal, untuk meminimalkan konsumsi disk.

Message Pool

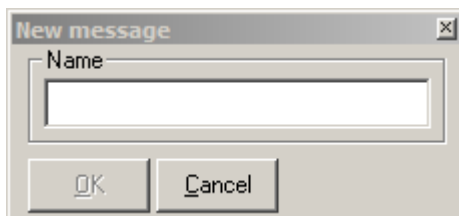
Tab ini berisi daftar semua pesan alarm yang tersedia. Anda pilih pesan dari daftar ini saat mengedit properti untuk sebuah checkpoint.



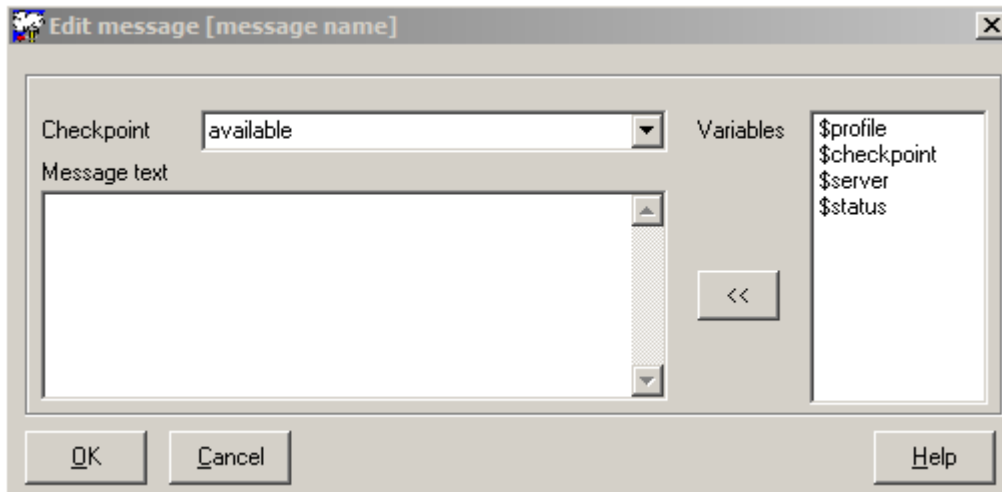
Klik kanan dalam daftar Anda untuk menambahkan, mengedit, menyalin atau menghapus pesan.

Ikuti langkah-langkah untuk menentukan pesan menggunakan kolom Pesan:

1. Pilih tab **Message Pool**, klik kanan dalam daftar, dan pilih opsi new. Dialog New Message muncul.



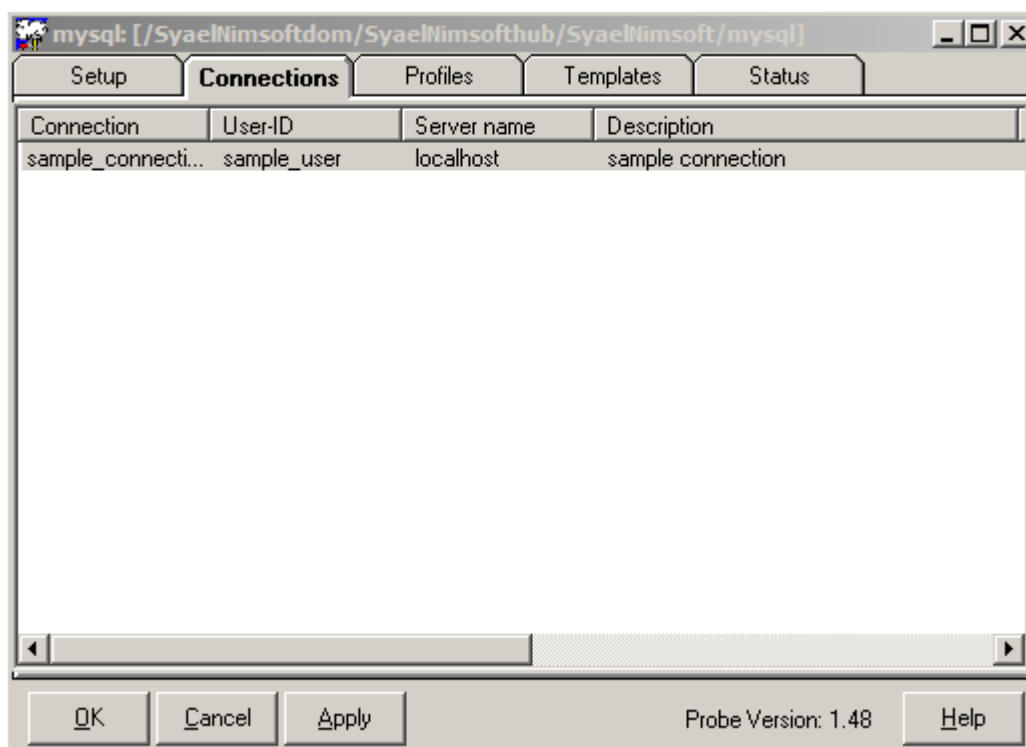
2. Tentukan nama dari pesan yang baru dan klik OK.
 Tips: Gunakan nama checkpoint alarm message yang Anda buat sebagai nama. Itu membuat lebih mudah untuk menemukan pesan alarm ketika memilih pesan alarm dalam dialog untuk checkpoint properti.
 Edit Message [message name] dialog akan muncul.
3. Pilih Checkpoint pesan alarm yang Anda buat dalam daftar drop-down, semua variabel yang tersedia untuk checkpoint akan terdaftar di bagian kanan dari dialog, dalam kotak Variabel.



4. Ketik pesan dalam kotak teks pesan dan memilih variabel yang Anda butuhkan.
5. Klik OK ketika selesai. Pesan baru sekarang muncul di message pool.

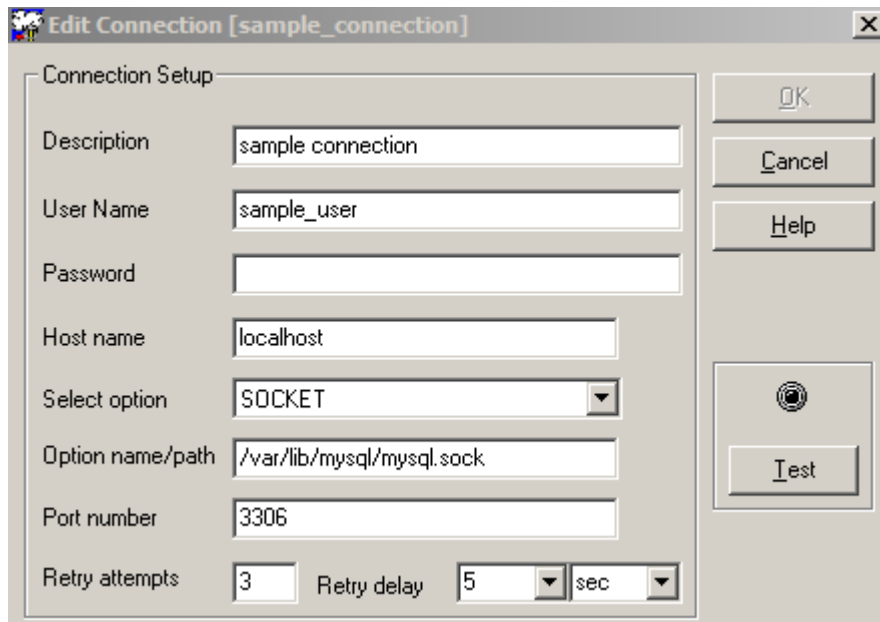
Connections Tab

Daftar ini berisi berbagai koneksi untuk kasus probe mysql yang akan mmemonitor. Anda perlu menentukan nama pengguna, kata sandi dan nama layanan yang ingin Anda gunakan untuk menghubungkan ke instansi. Informasi password terenkripsi dan ditempatkan ke dalam file konfigurasi. Sambungan dapat digunakan oleh lebih dari satu profil.



Daftar ini berisi satu koneksi standar yang bisa anda ubah dengan preferensi Anda. Anda dapat menambahkan, mengedit, menghapus, dan menyalin koneksi.

Pilih koneksi, klik kanan lalu pilih edit. Dialog Edit Connection terbuka.



Field dalam dialog di atas dijelaskan di bawah ini:

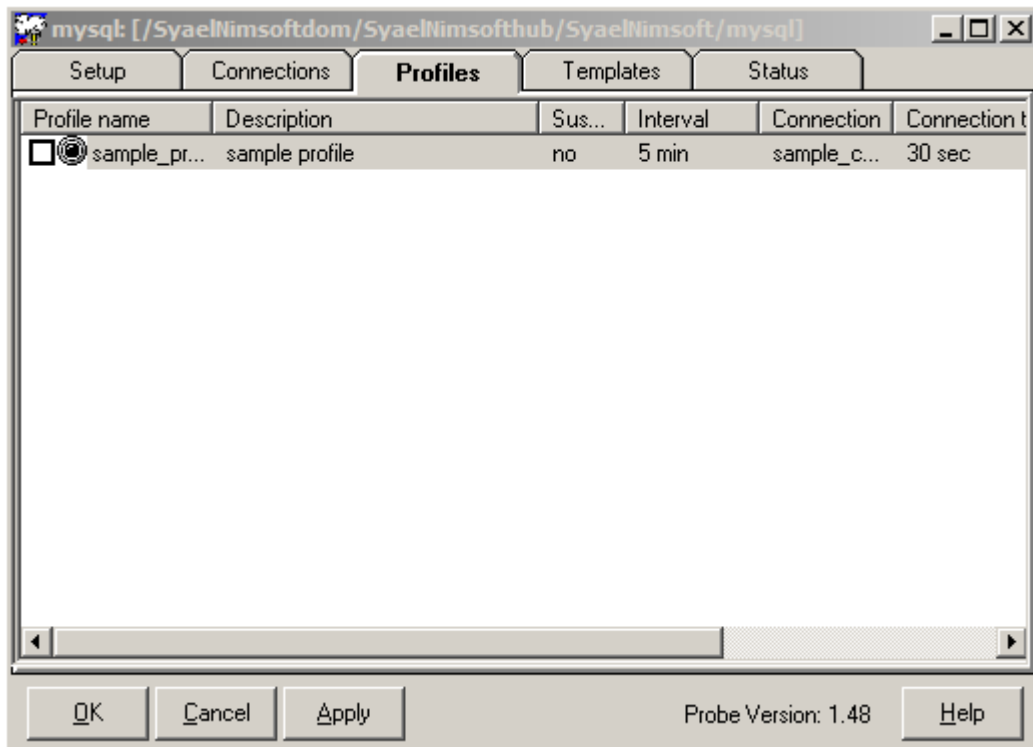
- *Description*- menunjukkan deskripsi singkat dari koneksi.
- *User Name*- menunjukkan user-Id dengan otorisasi untuk membaca, mengeksekusi, dan menunjukkan permintaan.
- *Password*- menunjukkan password yang valid.
- *Hostname*- menunjukkan nama/IP dari Server MySQL.
- *Select option*- menunjukkan opsi yang MySQL server dikonfigurasi untuk menerima koneksi. Pilihan yang valid adalah TCP, SOCKET, PIPE & MEMORY.
- *Option name/path*- jika opsi yang dipilih adalah PIPE/MEMORY, tentukan nama pipe/bagian memori bersama. Jika opsi yang dipilih adalah SOCKET, tentukan path lengkap dari file socket.
- *Port Number*- menunjukkan port di mana server MySQL menerima koneksi client. Menentukan 0 akan menunjukkan menggunakan nomor port default.
- *Retry attempts*- menunjukkan jumlah usaha probe harus mencoba untuk mengulangi koneksi jika terjadi kegagalan. "0" berarti hanya sambungan awal akan dilakukan.
- *Retry delay*- menunjukkan waktu probe akan menunggu antara dua upaya koneksi.
- *Test* - menguji apakah koneksi dapat dibuat. Jika sukses, maka akan mengembalikan nama instance dan nomor versinya. Jika tidak, pesan kesalahan MySQL akan dikembalikan.

Profiles Tab

Daftar ini berisi profil sampel yang Anda dapat ubah preferensi Anda. Setiap profil akan dijalankan sebagai thread terpisah, dan beberapa profil dapat digunakan untuk memonitor satu instansi. Dengan cara ini probe dapat dikonfigurasi untuk menggunakan sumber daya yang tersedia dengan cara yang terbaik dan memungkinkan pemantauan independen dari beberapa instansi secara bersamaan.

Ikon dalam daftar profil

- Hijau icon di baris profile berarti profil tersebut aktif dan berjalan.
- Icon Kuning berarti profil ini aktif namun ditangguhkan (yang 'suspend' / tombol 'melanjutkan' dalam dialog properti profil memungkinkan pemantauan berhenti / profile mulai dinamis, tanpa menonaktifkan / mengaktifkan probe).
- Hitam ikon menunjukkan profil tidak aktif.



- Anda dapat menambahkan, mengedit, menghapus, dan menyalin profil. Memilih profil dan pilih Edit dari menu pop-up yang tepat, membuka jendela properti untuk mengedit profil.

Bagian atas jendela menunjukkan sifat profil umum dan default. Pada bagian bawah, Anda akan menemukan daftar checkpoint yang tersedia.

Field dalam dialog di atas dijelaskan di bawah ini:

Description - menyediakan deskripsi singkat mengenai profil.

Heartbeat - mendefinisikan interval, di mana jadwal semua pos pemeriksaan profil akan diuji dan memicu eksekusi pos pemeriksaan akhirnya. Nomor ini harus denominator umum untuk semua cek nilai interval yang digunakan. Semakin tinggi nilai yang lebih rendah overhead profil.

Connection - menunjukkan koneksi yang digunakan pada profil ini. Ini harus didefinisikan dalam dialog Koneksi sebelum membuat profil.

Check Interval- menunjukkan nilai default untuk interval cek dalam profil. Akan digunakan jika tidak ada lagi yang didefinisikan dalam pos pemeriksaan dan menimpa pengaturan daftar pos pemeriksaan default.

Clear message - menunjukkan nama pesan untuk alarm.

Profile timeout- mendefinisikan waktu proses maksimum untuk semua pos pemeriksaan dalam profil. Jika batas waktu ini tercapai, pengolahan interval selesai dan probe menunggu detak jantung berikutnya untuk mengevaluasi jadwal pemeriksaan. Pesan alarm dikeluarkan.

Message - mendefinisikan nama pesan yang digunakan untuk profil habis alarm.

Timeout Severity- menentukan tingkat keparahan untuk pesan timeout.

Connection Timeout - menentukan set timeout untuk klien untuk memutuskan hubungan dengan server jika tidak ada aktivitas.

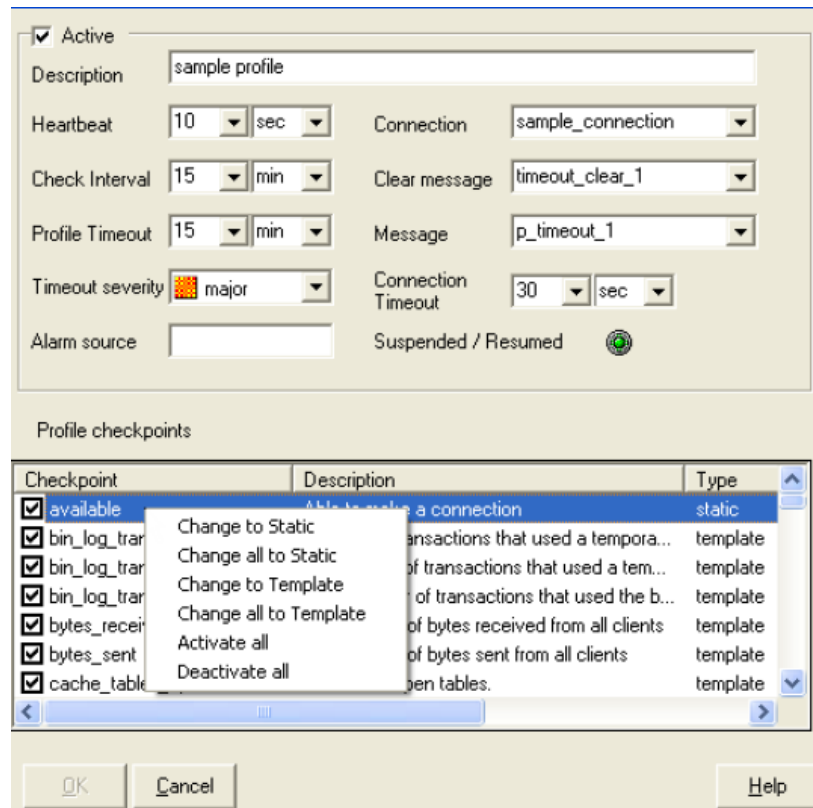
Alarm Source - memungkinkan Anda mengganti nama sumber alarm.

Suspended/Resumed - Indikator ini berwarna hijau saat profil tersebut diaktifkan. Indikator berubah menjadi kuning saat profil tersebut ditangguhkan dan hitam ketika dinonaktifkan.

Profile Checkpoints- pada bagian bawah, Anda akan menemukan daftar pos-pos pemeriksaan yang tersedia. Ketika mendefinisikan profil baru, semua pos-pos pemeriksaan yang tersedia (terdaftar di bawah tab Checkpoints) akan tercantum di sini. Pilih pos-pos pemeriksaan yang Anda inginkan untuk profil baru Anda. Pengaturan pos pemeriksaan global dan default akan digunakan, kecuali jika Anda mengubah pengaturan lokal untuk profil Anda.

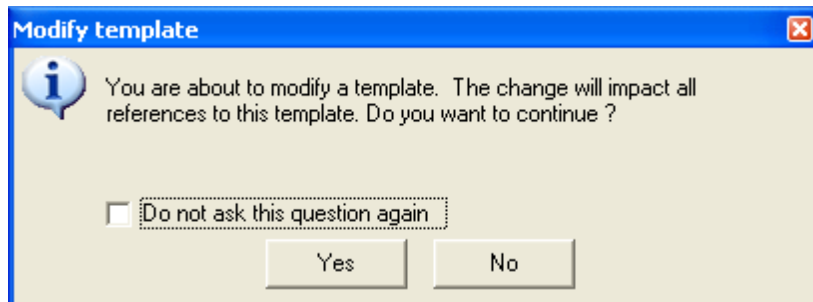
Note on Checkpoint types - mendefinisikan profil, Anda dapat menggunakan dua strategi yang berbeda bagaimana menangani Checkpoints dalam profil. Anda dapat memutuskan untuk menggunakan template checkpoint yang dinamis, yang berarti bahwa checkpoint yang didefinisikan secara global (di bawah tab Template) dan mewakili pengaturan default. Setiap kali Anda mengubah nilai template, ia akan merefleksikan semua profil menggunakan strategi template dinamis.

Jika Anda ingin memiliki pengaturan khusus berlaku hanya untuk satu profil, Anda klik kanan checkpoint dalam daftar dan pilih Change to Static.



Sekarang Anda dapat mengklik dua kali checkpoint untuk mengubah properti, dan pengaturan akan berlaku untuk profil ini saja.

Catatan: Mencoba untuk memodifikasi sebuah template checkpoint dalam dialog Profil tanpa mengubah ke statis seperti dijelaskan di atas, Anda akan mendapatkan peringatan seperti gambar dibawah ini:



Tentu saja, keduanya dapat menjadi "template" dan "static" checkpoint dicampur dalam satu profil.

Jika checkpoint dikelola sebagai statis, nama checkpoint akan muncul dalam daftar dengan warna biru, dan itu akan ditandai sebagai statis dalam jenis kolom.

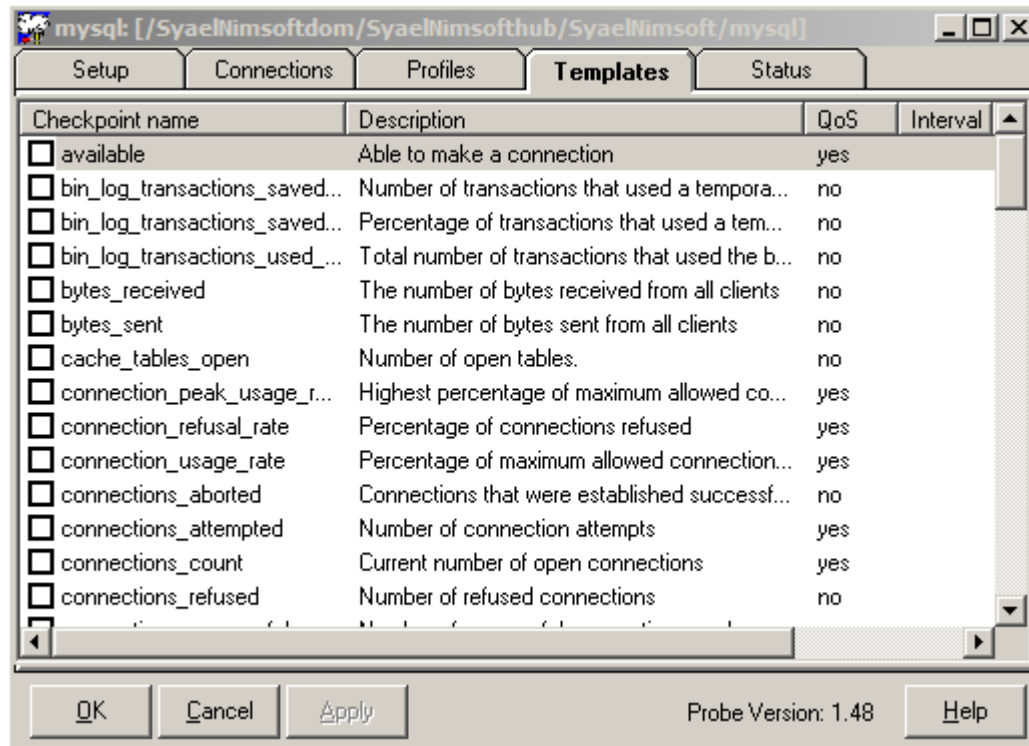
Kesimpulan:

- Static
Untuk mengelola properti untuk checkpoint lokal, "perubahan" checkpoint statis dalam profil Anda sebelum modifikasi. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk profil ini saja.
- Template

Untuk menyunting properti untuk template checkpoint, klik dua kali checkpoint dalam daftar profil atau tab Template. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk semua profil, kecuali ditolak oleh pengaturan statis dalam profil.

Template Tab

Daftar ini berisi set standar checkpoint yang dapat Anda gunakan dalam profil Anda. checkpoint ini dapat dimodifikasi untuk preferensi Anda.



Secara default, kebanyakan checkpoint yang aktif dengan nilai ambang batas standar yang wajar. Sifat pos pemeriksaan dapat digunakan dalam profil baik dinamis, menggunakan nilai template, atau mereka dapat ditambahkan ke profil dan berhasil statis dalam profil.

- **Static**
Untuk menyunting properti untuk checkpoint lokal untuk profil, klik kanan profil dalam daftar Checkpoints dalam dialog Profil dan mengubahnya ke statis. Kemudian klik dua kali checkpoint untuk memodifikasinya. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk profil ini saja.
- **Template**
Untuk menyunting properti untuk template checkpoint, klik dua kali checkpoint dalam daftar profil atau tab Template. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk semua profil, kecuali ditolak oleh pengaturan statis dalam profil.

Status Tab

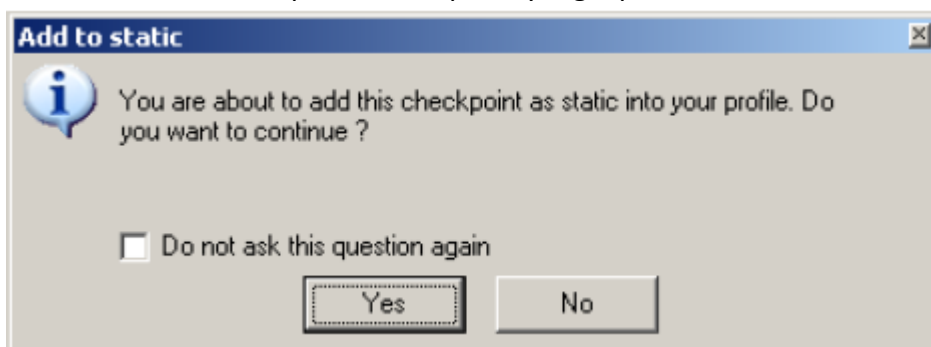
Status disajikan secara hirarki, dengan nama profil node dan satu atau lebih node checkpoint (checkpoint hanya aktif dianggap sini). Status tertinggi disembarkan. Pilih checkpoint di pohon navigasi (ke kiri) untuk membuka acara yang sesuai.

Setup	Connections	Profiles	Templates	Status
sample_profile				
available	table_size_ratio	0	0.0000 sec	0.0000 sec
bin_log_transactions_save	bin_log_transactions_saved...	0	0.0000 sec	0.0000 sec
bin_log_transactions_save	bin_log_transactions_saved...	0	0.0000 sec	0.0000 sec
bin_log_transactions_used	bin_log_transactions_used...	0	0.0000 sec	0.0000 sec
bytes_received	rep_relay_log_file_position	0	0.0000 sec	0.0000 sec
bytes_sent	rep_relay_master_log_file_p...	0	0.0000 sec	0.0000 sec
cache_tables_open	rep_master_log_read_position	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connection_peak_usage_	rep_slave_open_temp_tables	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connection_refusal_rate	rep_slave_retried_transactio...	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connection_usage_rate	last_erno	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connections_aborted	rep_seconds_behind_master	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connections_attempted	rep_slave_sql_running	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connections_count	rep_io_running	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connections_refused	rep_slave_running	0	0.0000 sec	0.0000 sec
connections_successful	stmts_rollback_commit_ratio	0	0.0000 sec	0.0000 sec
	stmts_commits	0	0.0000 sec	0.0000 sec
	stmts replace percent	0	0.0000 sec	0.0000 sec

Mengubah nilai-nilai individu untuk checkpoint:

Properti untuk obyek checkpoint individu juga dapat dimodifikasi di sini.

- Pilih profil dan sebuah checkpoint dipantau di sebelah kiri. Kemudian klik dua kali objek dalam pane kanan.
- Jika objek milik obyek template, anda akan diperingatkan bahwa modifikasi akan membuat statis checkpoint untuk profil yang dipilih.



2.3.4 Configure Probe sqlserver

System Requirement

- Memory: 2-4GB RAM. Konfigurasi OOB Probe membutuhkan 256MB RAM '
- CPU: prosesor dual-core 3GHz, 32-bit atau 64-bit

Software Requirement

- Nimsoft Memantau Server 5.1.1 atau yang lebih baru
- Nimsoft Robot 5.23 atau yang lebih baru
- Java Virtual Machine 1.6 atau yang lebih baru (biasanya diinstal dengan NMS 5.0 dan di atas)

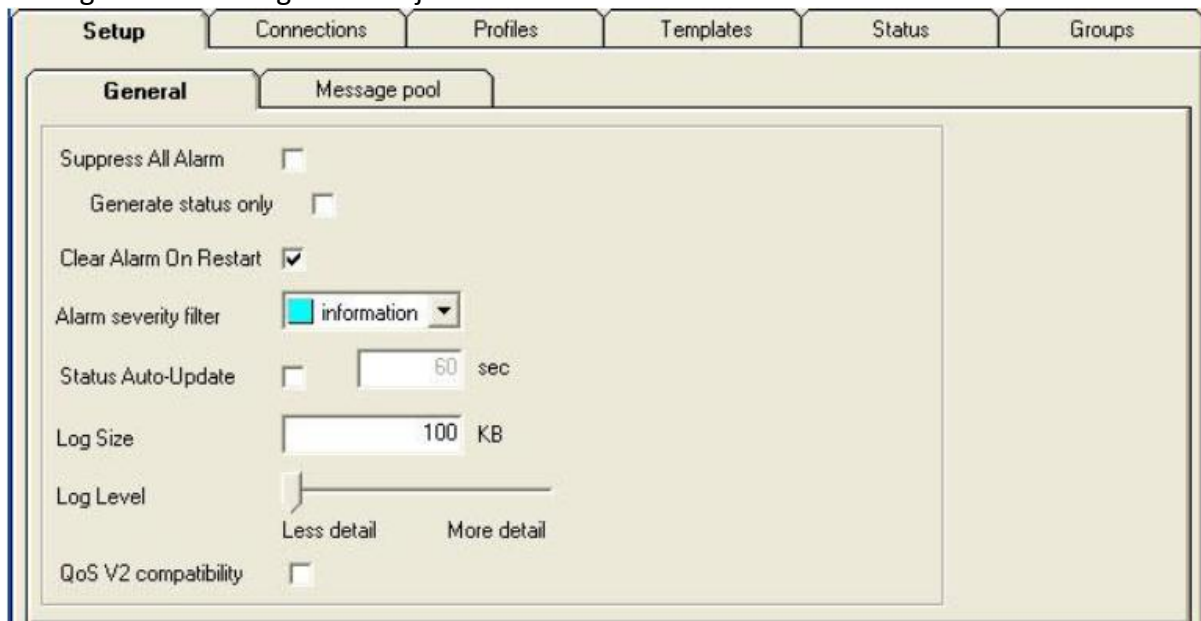
Setup Tab

Setup tab terdiri dari dua tab:

1. General
2. Message Pool

General Tab

Tab ini memungkinkan Anda untuk mengatur parameter runtime umum probe sqlserver. Bidang di kotak dialog di atas dijelaskan di bawah ini:



- Suppress All Alarm
Menekan semua alarm, seperti alarm checkpoint, alarm profil, alarm SQL timeout, dan startup alarm jelas. Pada memilih kotak centang ini, status Hasilkan hanya memeriksa kotak yang dipilih dan menjadi cacat.
- General Status Only
Menginstruksikan probe hanya menghasilkan status, tidak mengeluarkan alarm ketika ambang dilanggar. Pilih tab Status untuk melihat status untuk checkpoint yang berbeda.
- Clear Alarm on Restart
Pada memilih kotak centang ini, semua alarm akan dihapus ketika probe di-restart.
- Alarm Severity Filter
Set filter mana tingkat keparahan dianggap sebagai alarm.
Probe sqlserver mampu memeriksa berbagai bidang database. Beberapa peristiwa yang dihasilkan sangat penting dan kunci untuk kinerja dan ketersediaan database. Sebagai database administrator, Anda mungkin ingin lulus peristiwa-peristiwa penting pada pusat operasi atau helpdesk, sehingga hal dapat memicu pager, email dll keparahan Alarm filter akan mempertimbangkan peristiwa yang cocok dengan tingkat keparahan yang dipilih dan lebih tinggi sebagai alarm dan lulus ini pada setiap kali status Hasilkan satunya pilihan dibersihkan.

Jika Anda mengatur ini menjadi besar, maka hanya pesan dengan keparahan utama dan ke atas dianggap sebagai alarm.

- Status Auto-Update
Mengaktifkan / menonaktifkan Status Auto-Update fungsionalitas yang dijelaskan di bawah ini:

Status parameter Auto-Update (jumlah detik) menentukan interval refresh otomatis Status Window pada tab Status. Menetapkan parameter ini ke nilai yang lebih tinggi dari 0 dan kemudian memilih profil pada tab Status, status akan secara otomatis diperbarui setiap x detik. Pos-pos pemeriksaan dari profil yang dipilih akan mengatur tingkat detail ditulis ke file log. Login sesedikit mungkin selama operasi normal untuk meminimalkan konsumsi disk, yang ditampilkan sebelum memilih profil lain.

Catatan: Parameter ini adalah nilai dialog, yang berarti itu tidak disimpan dalam file konfigurasi, tetapi dalam mesin menjalankan dialog.

- Log Size
Mengatur ukuran file log probe yang dimana log message probe-internal tertulis. Ukuran default adalah 100 KB. Ketika ukuran ini tercapai, isi dari file tersebut akan dihapus.
- Log Level
Mengatur tingkat rincian yang ditulis ke file log. Login sesedikit mungkin selama operasi normal, untuk meminimalkan konsumsi disk.
- QoS V2 Kompatibilitas
Data Sisipan QoS dari sqlserver versi 2.x dalam database.
Catatan: Bidang ini berlaku ketika Anda meng-upgrade probe dari versi 2.x ke versi yang lebih tinggi.

Message Pool Tab

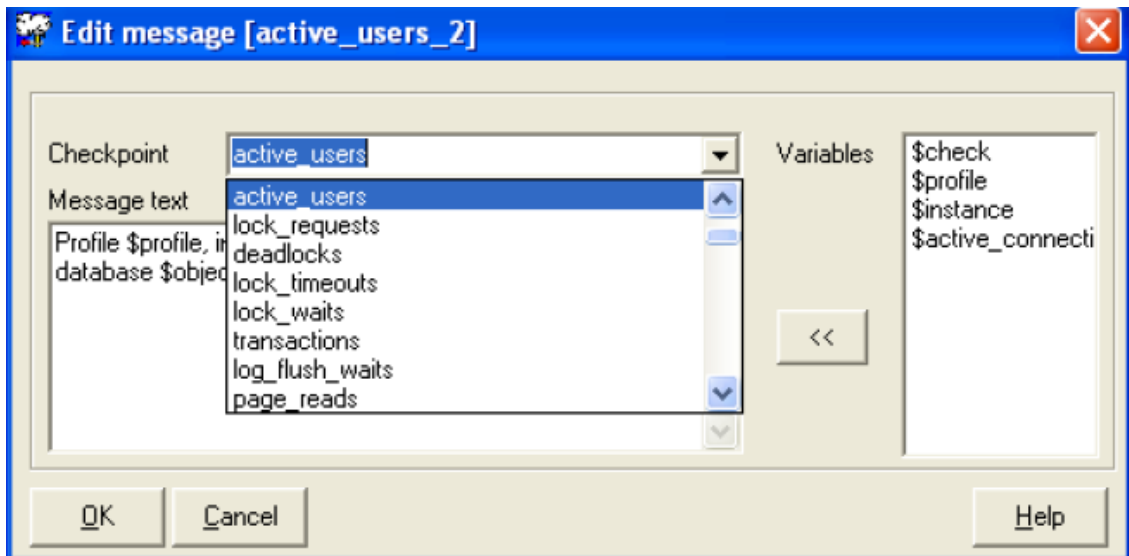
Tab ini berisi daftar semua pesan alarm yang tersedia. Anda pilih pesan dari daftar ini saat mengedit properti untuk checkpoint. Klik kanan pada daftar memungkinkan Anda untuk menambah, mengedit, menyalin atau menghapus pesan.

Define Message

Menggunakan Message Pool Tab, Anda dapat menentukan pesan.

Ikuti langkah-langkah:

1. Pilih tab Pesan renang, klik kanan dalam daftar dan pilih New.
2. Masukkan nama dalam dialog Pesan baru, yang muncul.
Catatan: Gunakan nama pos pemeriksaan yang Anda membuat pesan alarm sebagai nama. Itu membuat lebih mudah bagi Anda untuk menemukan pesan alarm ketika memilih pesan alarm dalam dialog untuk checkpoint properti.
3. Pilih pos pemeriksaan yang Anda membuat pesan alarm dalam daftar drop-down dan semua variabel yang tersedia untuk checkpoint yang akan terdaftar di bagian kanan dialog.
4. Masukkan pesan dan pilih variabel yang Anda butuhkan.
5. Klik OK ketika selesai. Pesan baru muncul di Message Pool.



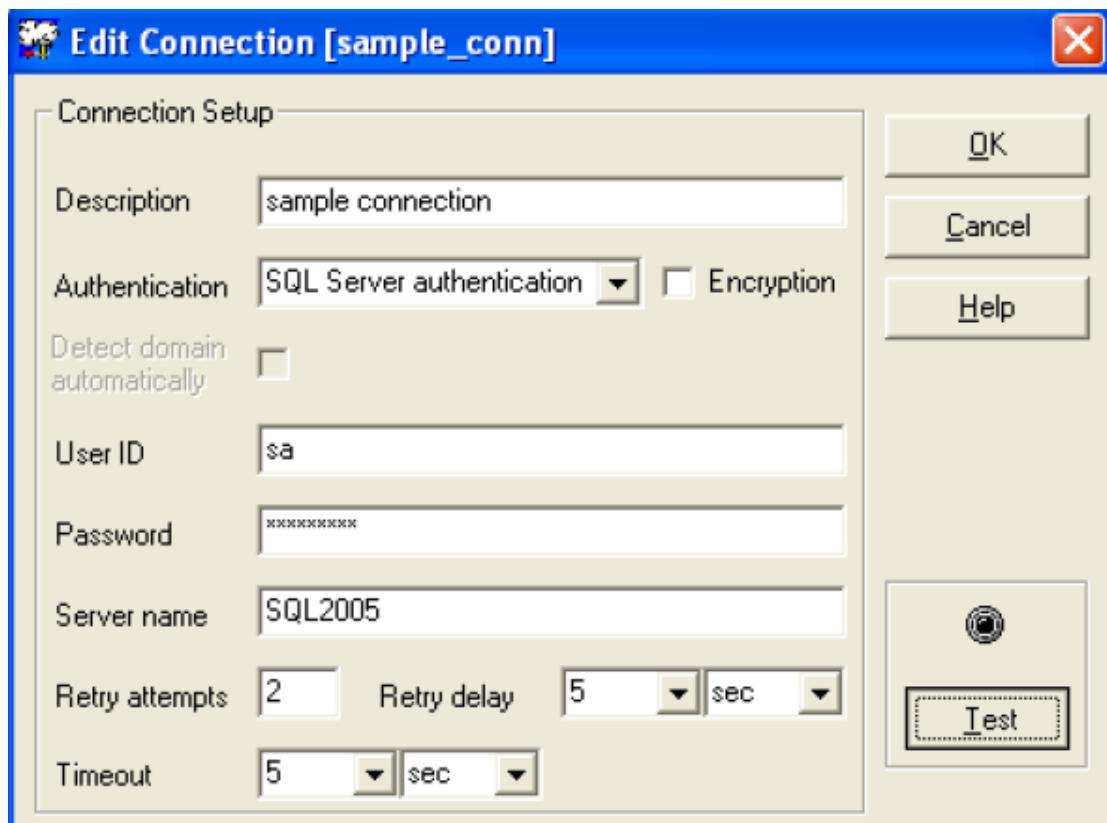
Connections Tab

Daftar ini berisi berbagai koneksi untuk kasus yang probe sqlserver akan memantau. Anda perlu menentukan nama pengguna, sandi, dan nama layanan yang ingin Anda gunakan untuk menghubungkan ke contoh. Informasi password terenkripsi dan ditempatkan ke dalam file konfigurasi. Sambungan dapat digunakan oleh lebih dari satu profil.

Connection	User-ID	Server name	Description	Retry attempts	Retry delay
sample_conn	sa	10.112.69.9	sample connection	2	5 sec
w2smssql	sa	w2smssql	sample connection	2	5 sec

Daftar ini berisi satu koneksi standar yang bisa anda ubah dengan preferensi Anda. Anda dapat menambah, mengedit, menghapus, dan menyalin koneksi.

Pilih sambungan dan pilih Edit dari menu pop-up yang tepat, jendela properti koneksi ditampilkan untuk mengedit.



Field di kotak dialog di atas dijelaskan di bawah ini:

Description- deskripsi singkat dari koneksi.

Authentication- menyediakan pilihan melalui mana probe menghubungkan ke server database. Pilihan yang valid adalah:

1. SQL Server authentication
2. Windows authentication

Encryption - mengenkripsi komunikasi antara database dan server.

User ID- menyediakan nama pengguna untuk server SQL dalam kasus otentikasi SQL Server yang dipilih. Menyediakan nama pengguna untuk domain dalam kasus Windows otentikasi yang dipilih.

Password - Menyediakan password untuk SQL server dalam kasus otentikasi SQL Server yang dipilih. Menyediakan password untuk domain dalam kasus Windows otentikasi yang dipilih.

Server Name-nama server.

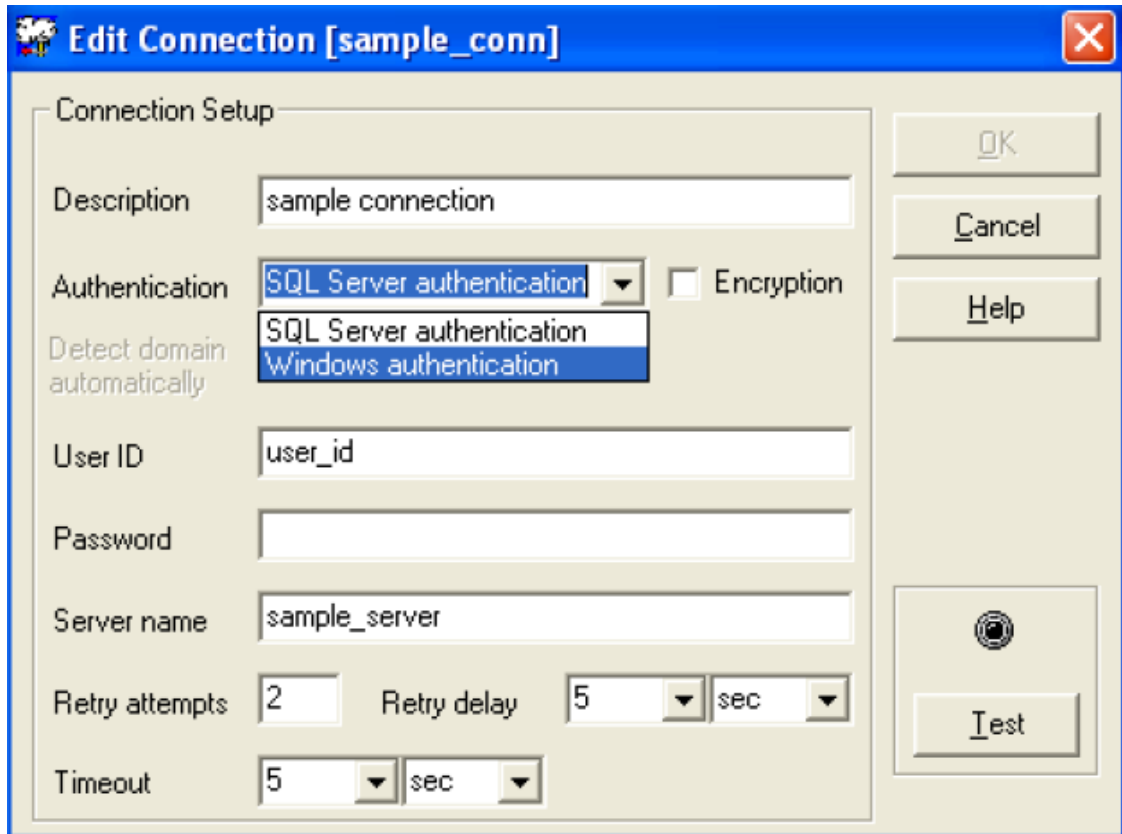
Retry attempts - jumlah upaya probe harus mencoba untuk mengulangi koneksi jika terjadi kegagalan. "0" berarti hanya sambungan awal akan dilakukan.

Retry delay - waktu probe akan menunggu antara dua upaya koneksi.

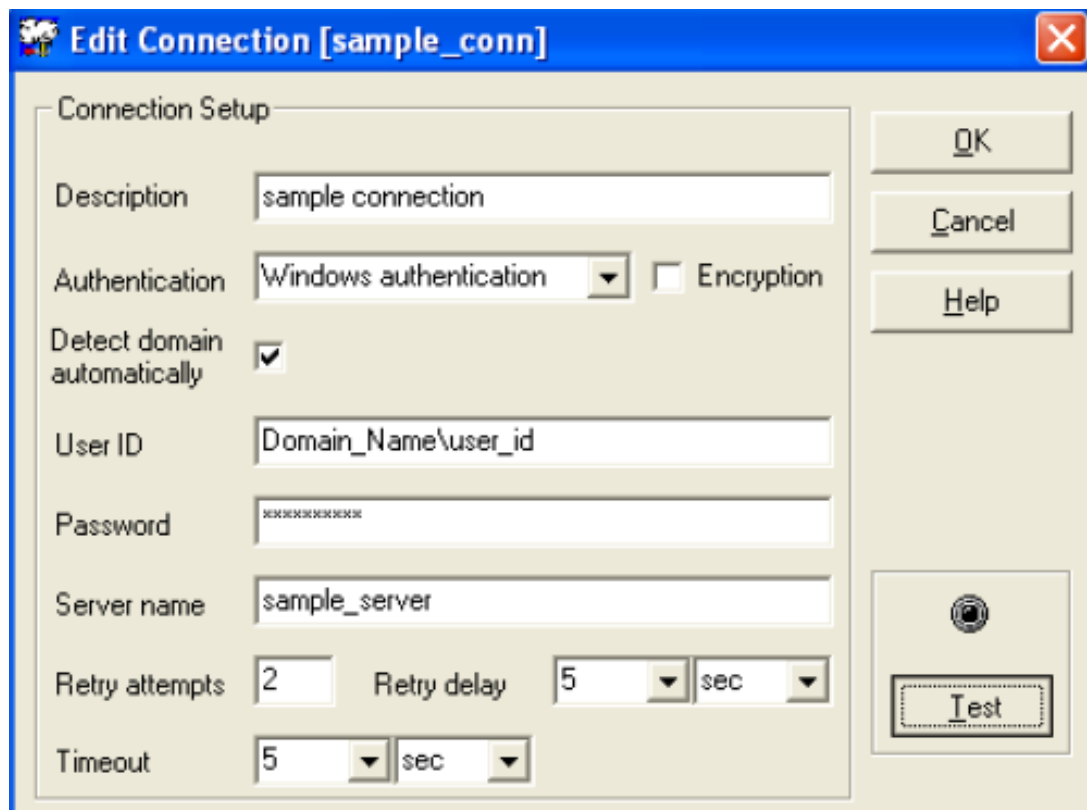
Timeout - mendefinisikan berapa lama probe akan menunggu jawaban sebelum dibatalkan proses koneksi.

Test button- mengklik tombol ini akan menguji apakah koneksi dapat dibuat. Jika sukses, maka akan mengembalikan nama instance dan nomor versinya. Jika tidak, pesan kesalahan akan dikembalikan.

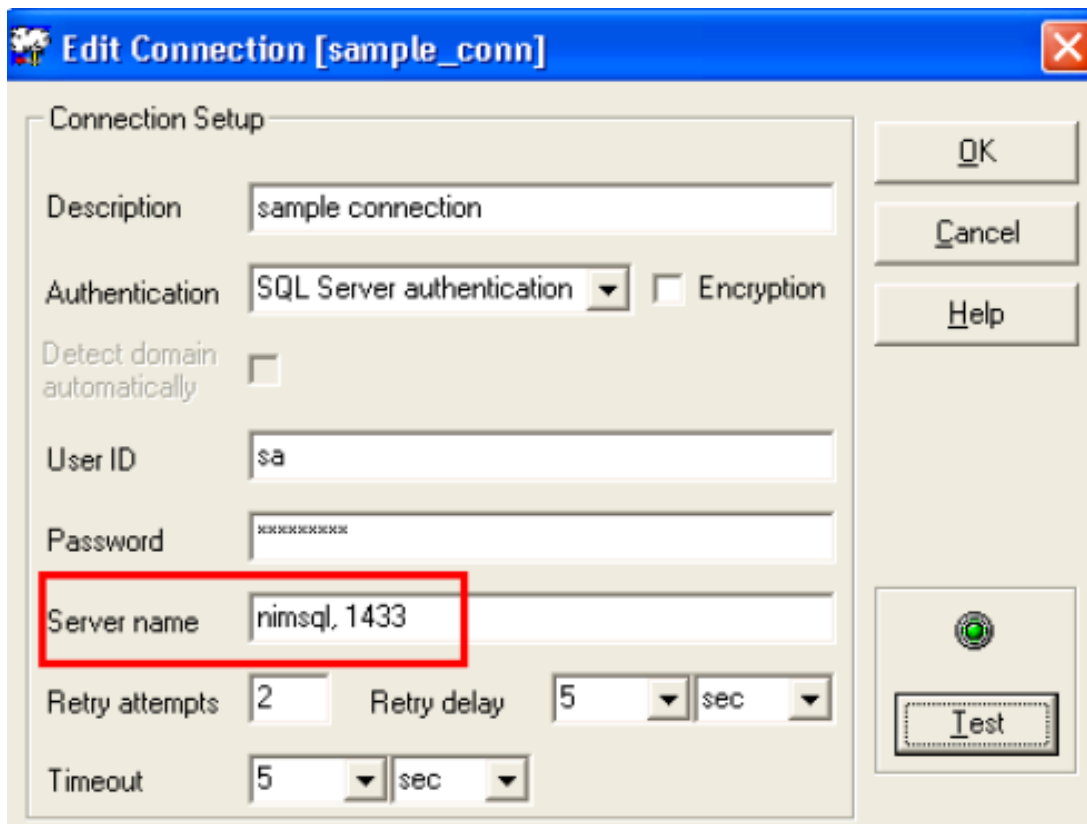
Catatan: Dalam rangka untuk secara otomatis menambahkan nama domain ke kredensial pengguna, pilih opsi Windows Authentication dari menu drop-down Otentikasi dan kemudian mengaktifkan Mendeteksi domain secara otomatis.



Ini akan otomatis menambahkan nama domain ke kolom teks User ID.



Di bidang nama Server, itu adalah opsional untuk menambahkan nomor port sql.

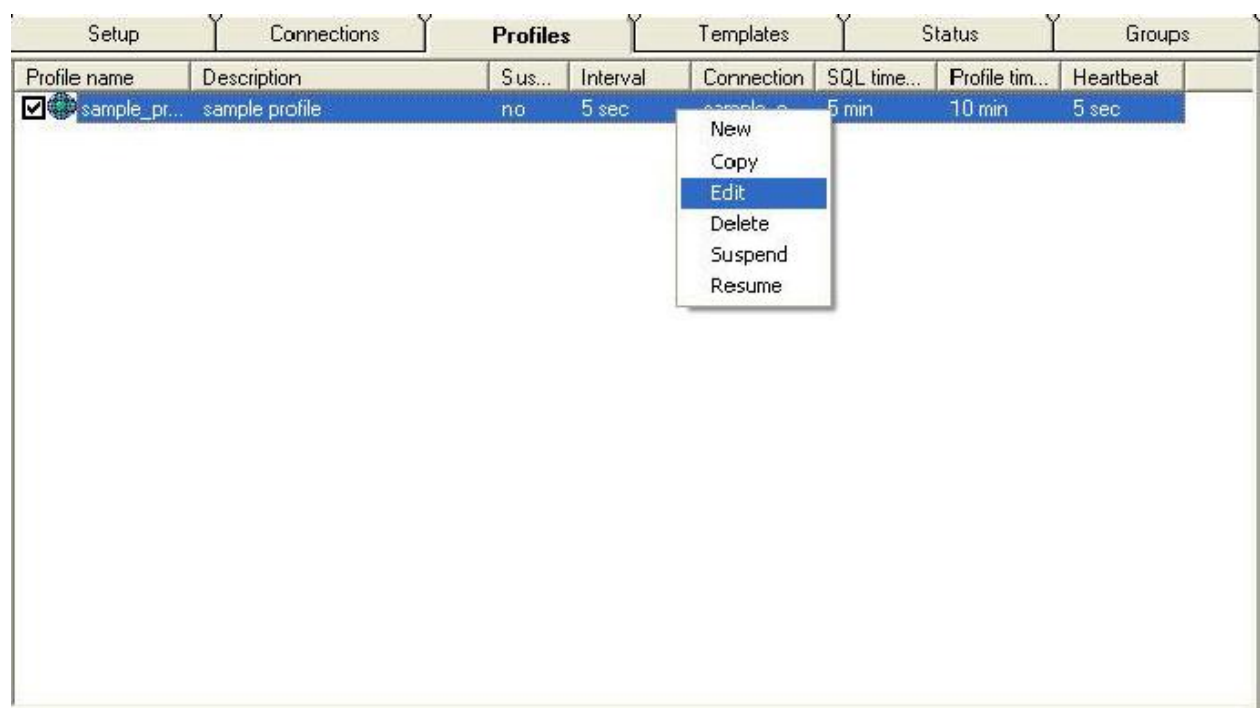


Profiles Tab

Daftar ini berisi profil sampel yang dapat Anda modifikasi sesuai kebutuhan Anda. Setiap profil akan dijalankan sebagai thread terpisah, dan beberapa profil dapat digunakan untuk memantau satu contoh. Dengan cara ini probe dapat dikonfigurasi untuk menggunakan sumber daya yang tersedia dengan cara yang terbaik dan memungkinkan pemantauan independen dari beberapa contoh secara bersamaan.

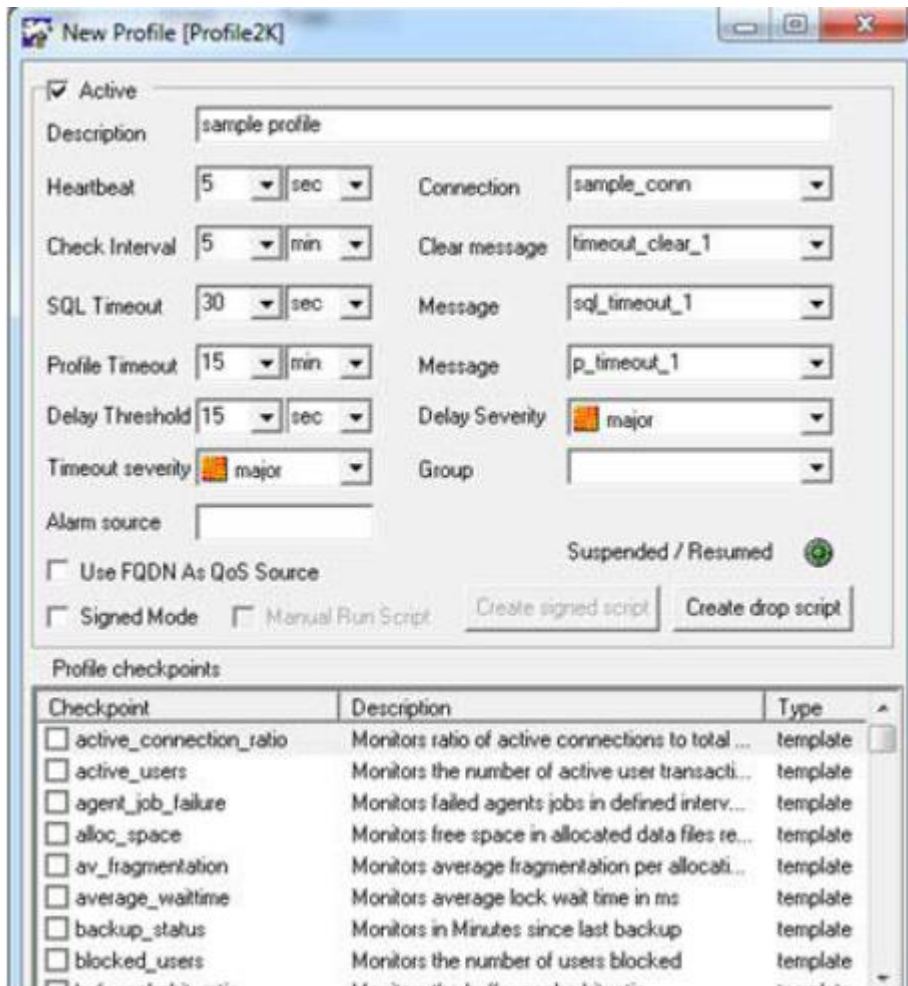
Ikona dalam daftar profil

- Hijau icon di baris profile berarti profil tersebut aktif dan berjalan.
- Icon Kuning berarti profil ini aktif namun menangguhkan (yang 'suspend' / tombol 'melanjutkan' dalam dialog properti profil memungkinkan pemantauan berhenti / profile mulai dinamis, tanpa menonaktifkan / mengaktifkan probe).
- Hitam icon menampilkan bahwa profil tidak aktif.



Anda dapat menambah, mengedit, menghapus dan menyalin profil. Perintah menangguhkan/melanjutkan memungkinkan pemantauan berhenti/profile mulai dinamis, tanpa menonaktifka/mengaktifkan probe.

Pilih profil dan klik Edit dari pop-up menu kanan menampilkan jendela properti untuk mengedit profil.



Bagian atas dari jendela menampilkan sifat profil umum dan default. Pada bagian bawah, Anda akan menemukan daftar checkpoint yang tersedia.

Bidang di kotak dialog di atas dijelaskan di bawah ini:

Description - deskripsi profil.

Heartbeat - mendefinisikan interval di mana jadwal semua checkpoint profil akan diuji dan memicu eksekusi checkpoint akhirnya. Nomor ini harus denominator umum untuk semua cek nilai interval yang digunakan. Semakin tinggi nilai yang lebih rendah overhead profil.

Connections - koneksi yang digunakan dalam profil ini. Ini harus didefinisikan dalam dialog Connections sebelum membuat profil.

Check Interval - adalah nilai default untuk interval cek dalam profil. Akan digunakan jika tidak ada lagi yang didefinisikan dalam checkpoint dan menimpa pengaturan daftar checkpoint default.

Clear Message - nama pesan timeout alarm jelas.

SQL timeout - Setiap permintaan checkpoint berjalan asynchronously. Dalam hal permintaan mencapai SQL timeout, pengolahan checkpoint akan dihentikan dan pos pemeriksaan berikutnya akan dimulai. Sebuah alarm dikeluarkan.

Message - nama pesan yang digunakan untuk profil habis alarm.

Profil timeout- Mendefinisikan waktu proses maksimum untuk semua checkpoint dalam profil. Jika batas waktu ini tercapai, pengolahan interval selesai dan probe menunggu detak jantung berikutnya untuk mengevaluasi jadwal checkpoint. Pesan alarm dikeluarkan.

Message - nama pesan yang digunakan untuk SQL batas waktu alarm.

Delay Threshold - timeout ambang batas untuk profil keterlambatan alarm.

Delay Severity - keparahan dari alarm yang harus dimunculkan jika profil tersebut tertunda oleh ambang pintu.

Timeout Severity - keparahan untuk pesan timeout.

Gunakan FQDN Sebagai Sumber QoS (seperti dapat dilihat di snapshot di atas) - Anda dapat memilih kotak centang ini untuk memungkinkan sumber QoS menjadi FQDN bukan nama host sederhana.

Suspended/Resumed (indikator) - Indikator ini berwarna hijau saat profil tersebut diaktifkan. Indikator berubah menjadi kuning saat profil tersebut ditangguhkan dan hitam ketika dinonaktifkan.

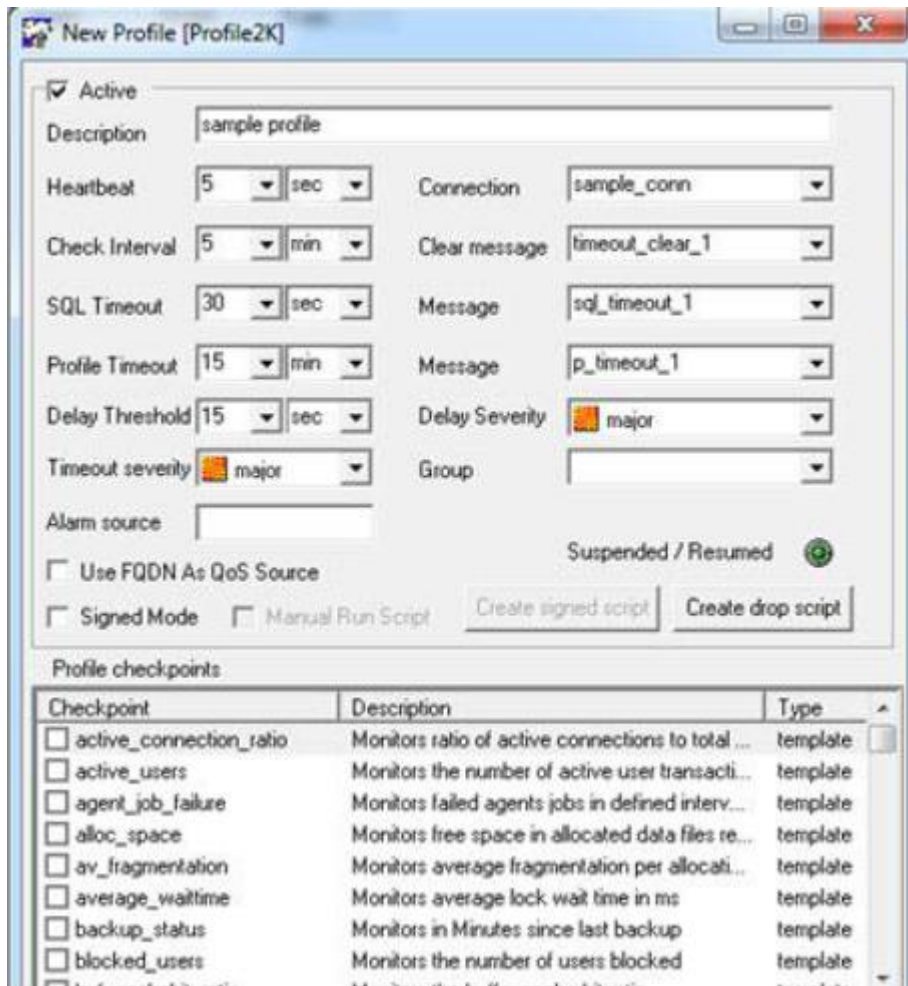
Alarm Source - Opsi ini memungkinkan Anda mengganti nama sumber alarm.

Profil checkpoint - Pada bagian bawah, Anda akan menemukan daftar checkpoint yang tersedia. Ketika mendefinisikan profil baru, semua checkpoint yang tersedia (terdaftar di bawah tab Checkpoints) akan tercantum di sini. Pilih checkpoint yang Anda inginkan untuk profil baru Anda. Pengaturan checkpoint global dan default akan digunakan, kecuali jika Anda mengubah pengaturan lokal untuk profil Anda.

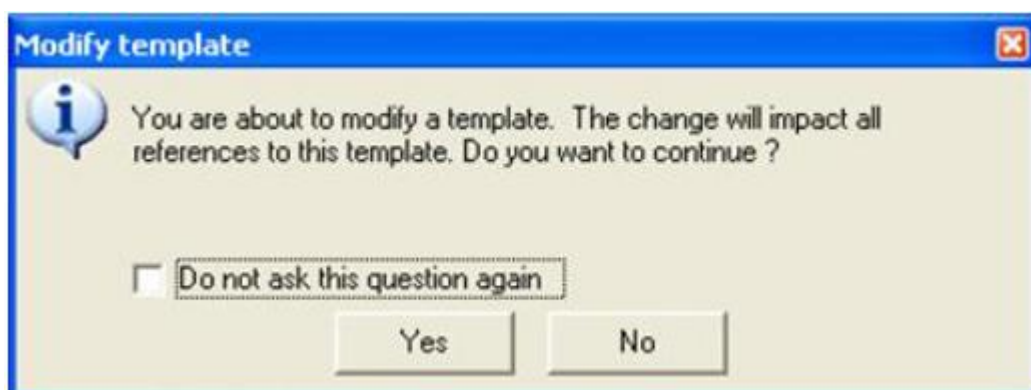
Alarm Source - kemungkinan untuk mengubah sumber untuk alarm dikeluarkan. Jika tidak digunakan, default diasumsikan (robot IP).

Checkpoint types - Sementara mendefinisikan profil, Anda dapat menggunakan dua strategi yang berbeda bagaimana menangani checkpoint di profil. Anda dapat memutuskan untuk menggunakan template checkpoint yang dinamis, yang berarti bahwa checkpoint yang didefinisikan secara global (di bawah tab Template) dan mewakili pengaturan default. Setiap kali Anda mengubah nilai template, ia akan merefleksikan semua profil menggunakan strategi template dinamis.

Catatan: Jika Anda ingin memiliki pengaturan khusus berlaku hanya untuk satu profil, klik kanan checkpoint dalam daftar dan pilih Ubah statis.



Sekarang Anda dapat mengklik dua kali checkpoint untuk mengubah properti dan pengaturan akan berlaku untuk profil ini saja. Sebuah peringatan akan muncul jika Anda mencoba untuk memodifikasi sebuah checkpoint template dalam dialog Profil tanpa mengubah ke statis:



Tentu saja, dapat menjadi "template" dan "static" checkpoint dicampur dalam satu profil. Jika checkpoint dikelola sebagai statis, nama checkpoint akan muncul dalam daftar dengan warna biru, dan itu akan ditandai sebagai statis dalam kolom Jenis.

- Static

Untuk mengelola properti untuk checkpoint lokal, "ubah" checkpoint statis dalam profil Anda sebelum modifikasi. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk profil ini saja.

- **Template**

Untuk menyunting properti untuk template checkpoint, klik dua kali checkpoint dalam daftar profil atau tab Template. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk semua profil, kecuali ditolak oleh pengaturan statis dalam profil.

Template Tab

Daftar ini berisi set standar checkpoint yang dapat Anda gunakan dalam profil Anda. checkpoint ini dapat dimodifikasi sesuai preferensi Anda.

Setup	Connections	Profiles	Templates	Status	Groups
Checkpoint name	Description	QoS	Interval	Cond...	Scheduling
<input checked="" type="checkbox"/> active_connection_ratio	Monitors ratio of active connections to total ...	yes	5 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> active_users	Monitors the number of active users per dat...	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> agent_job_failure	Monitors failed agents jobs in defined interv...	n/a	1 sec	<=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> alloc_space	Monitors free space in allocated data files re...	yes	1 sec	<=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> av_fragmentation	Monitors average fragmentation per allocati...	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> average_waitime	Monitors average lock wait time in ms	yes	1 min	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> backup_status	Monitors in Minutes since last backup	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> blocked_users	Monitors the number of users blocked	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> buf_cachehit_ratio	Monitors the buffer cache-hit ratio	yes	1 sec	<=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> check_dbalive	Monitors connectivity to the database instan...	yes	1 sec	!=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> connection_memory	Monitors amount of connection memory in KB	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> database_count	Monitors the number of existing databases	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> database_size	Monitors space size (in Kb) for each databa...	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> database_state	Monitors database state	yes	1 sec	!=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> deadlocks	Monitors the number of deadlocks per second	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> differential_backup_status	Monitors number of Minutes since last differ...	yes	1 sec	>=	rules
<input checked="" type="checkbox"/> fg_free_space	Monitors free space in filegroups	yes	1 sec	<=	rules

Secara default, kebanyakan checkpoint yang aktif dengan nilai ambang batas standar yang wajar. Sifat checkpoint dapat digunakan dalam profil baik dinamis, menggunakan nilai template, atau mereka dapat ditambahkan ke profil dan berhasil statis dalam profil.

- **Static**

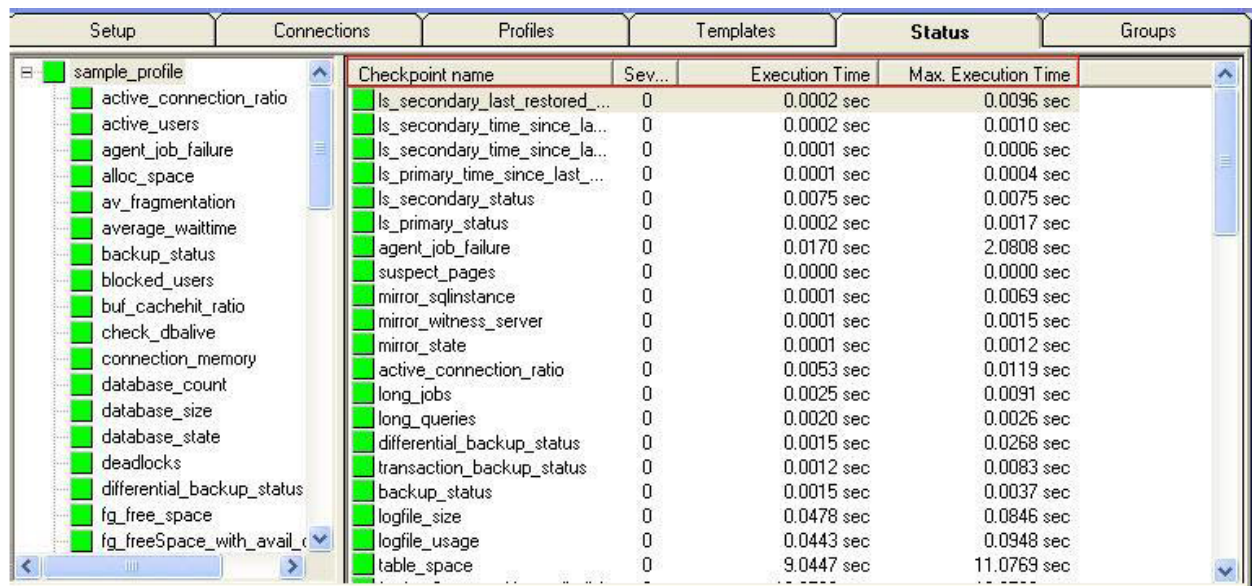
Untuk menyunting properti untuk sebuah checkpoint lokal untuk profil, klik kanan profil dalam daftar Checkpoints dalam dialog Profil dan mengubahnya ke statis. Kemudian klik dua kali checkpoint untuk memodifikasinya. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk profil ini saja.

- **Template**

Untuk menyunting properti untuk template checkpoint, klik dua kali checkpoint dalam daftar profil atau tab Template. Ketika dimodifikasi, pengaturan baru akan berlaku untuk semua profil, kecuali ditolak oleh pengaturan statis dalam profil.

Status Tab

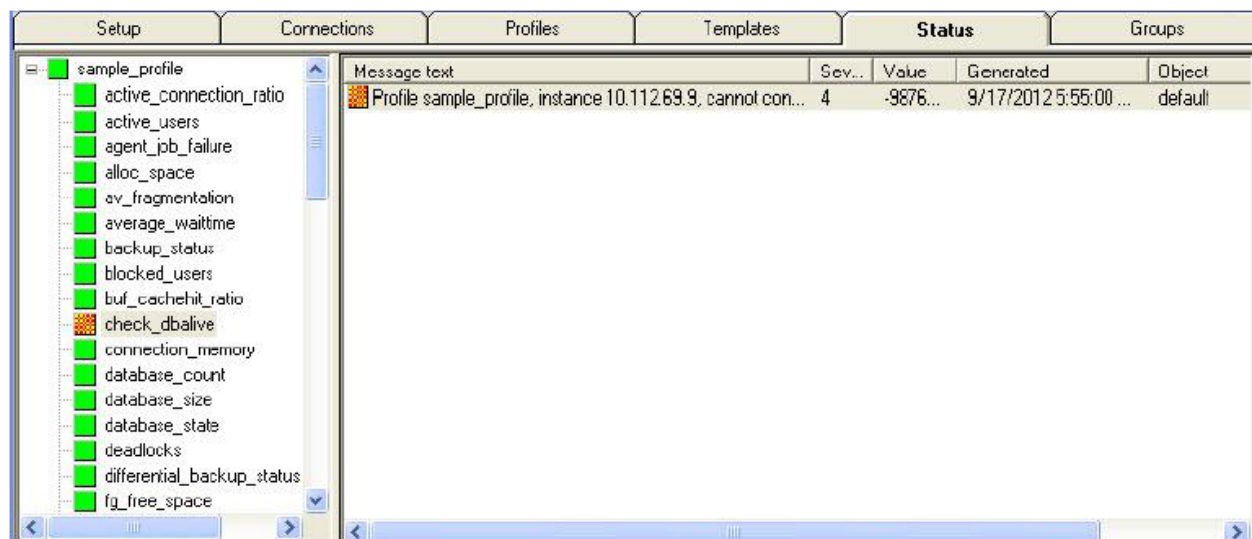
Status disajikan secara hirarki dengan node nama profil dan satu atau lebih node checkpoint (hanya checkpoint aktif yang dianggap di sini).



Checkpoint name	Sev...	Execution Time	Max. Execution Time
ls_secondary_last_restored...	0	0.0002 sec	0.0096 sec
ls_secondary_time_since_la...	0	0.0002 sec	0.0010 sec
ls_secondary_time_since_la...	0	0.0001 sec	0.0006 sec
ls_primary_time_since_last...	0	0.0001 sec	0.0004 sec
ls_secondary_status	0	0.0075 sec	0.0075 sec
ls_primary_status	0	0.0002 sec	0.0017 sec
agent_job_failure	0	0.0170 sec	2.0808 sec
suspect_pages	0	0.0000 sec	0.0000 sec
mirror_sqlinstance	0	0.0001 sec	0.0069 sec
mirror_witness_server	0	0.0001 sec	0.0015 sec
mirror_state	0	0.0001 sec	0.0012 sec
active_connection_ratio	0	0.0053 sec	0.0119 sec
long_jobs	0	0.0025 sec	0.0091 sec
long_queries	0	0.0020 sec	0.0026 sec
differential_backup_status	0	0.0015 sec	0.0268 sec
transaction_backup_status	0	0.0012 sec	0.0083 sec
backup_status	0	0.0015 sec	0.0037 sec
logfile_size	0	0.0478 sec	0.0846 sec
logfile_usage	0	0.0443 sec	0.0948 sec
table_space	0	9.0447 sec	11.0769 sec

Waktu eksekusi adalah waktu yang dibutuhkan oleh checkpoint untuk mengambil data dari database dalam interval terakhir sejak penyelidikan dimulai. Waktu Max.Execution adalah waktu maksimum yang diambil oleh checkpoint di interval dijadwalkan untuk mengambil data dari database sejak penyelidikan dimulai.

Status tertinggi disebar. Pilih checkpoint di pohon navigasi (ke kiri) untuk membuka acara yang sesuai.



Message text	Sev...	Value	Generated	Object
Profile sample_profile, instance 10.112.69.9, cannot con...	4	-9876...	9/17/2012 5:55:00 ...	default

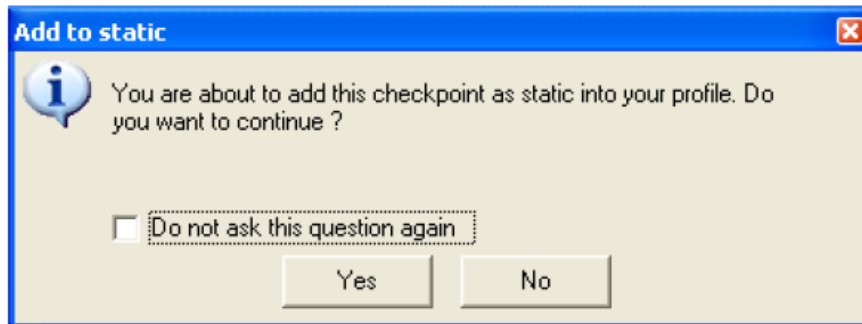
Mengubah Nilai individu untuk Checkpoints

Properti untuk obyek checkpoint individu juga dapat dimodifikasi di sini.

Ikuti langkah-langkah:

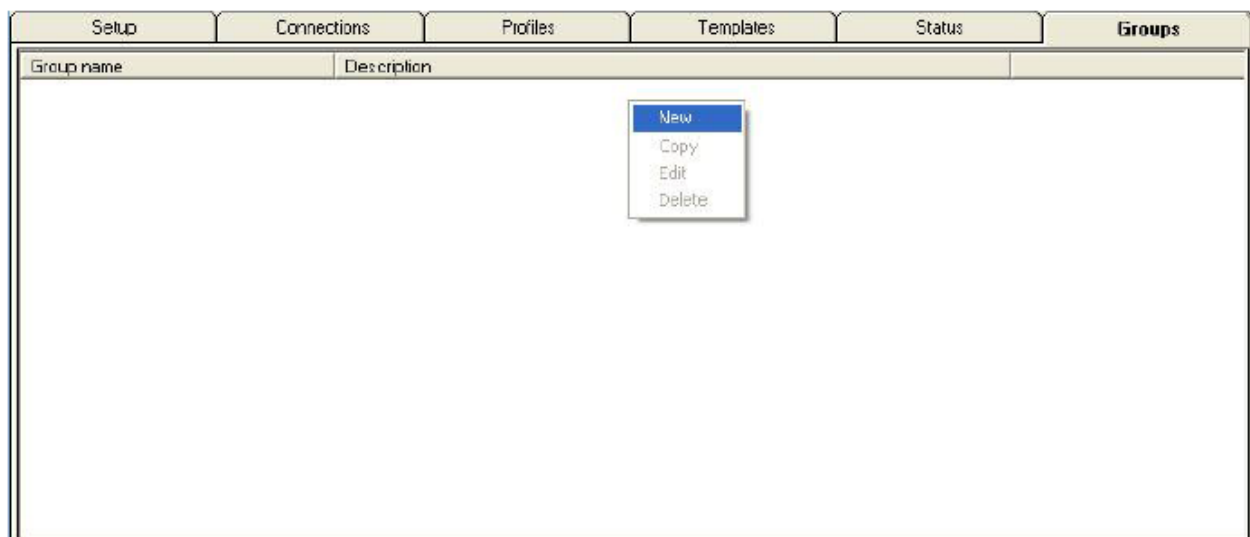
1. Pilih profil dan sebuah pos pemeriksaan dipantau di sebelah kiri.
2. Klik dua kali objek dalam pane kanan.

Jika objek milik template objek, muncul peringatan bahwa modifikasi akan membuat checkpoint statis untuk profil yang dipilih.



Groups Tab

Tab ini memungkinkan Anda membuat beberapa kelompok, yang dapat dikaitkan dengan profil.

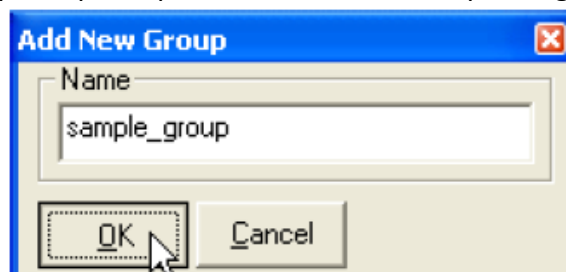


Add a Group

Anda dapat menambahkan kelompok menggunakan tab Grup.

Ikuti langkah-langkah:

1. Klik kanan tab Group dan pilih opsi New. Add New Group dialog muncul.



2. Masukkan nama untuk grup dan klik OK. Dialog New Group muncul.
3. Masukkan deskripsi untuk grup baru dalam kotak teks Keterangan.
4. Dari bagian Grup Checkpoints, pilih kotak centang untuk checkpoint yang ingin Anda aktifkan untuk grup baru.
5. Klik tombol OK. Kelompok baru akan ditambahkan ke dalam daftar.

Group name	Description
sample_group	sample group

Kelompok baru sekarang dapat dipilih dari Group drop-down dalam dialog Edit Profil. Sesuai grup yang dipilih, profil sekarang akan menampilkan konfigurasi checkpoint.

New Profile (Profile2K)

Active

Description: sample profile

Heartbeat: 5 sec | Connection: sample_conn

Check Interval: 5 min | Clear message: timeout_clear_1

SQL Timeout: 30 sec | Message: sql_timeout_1

Profile Timeout: 15 min | Message: p_timeout_1

Delay Threshold: 15 sec | Delay Severity: major

Timeout severity: major | Group: []

Alarm source: []

Use FQDN As QoS Source | Suspended / Resumed:

Signed Mode | Manual Run Script | |

Profile checkpoints

Checkpoint	Description	Type
<input type="checkbox"/> active_connection_ratio	Monitors ratio of active connections to total ...	template
<input type="checkbox"/> active_users	Monitors the number of active user transacti...	template
<input type="checkbox"/> agent_job_failure	Monitors failed agents jobs in defined interv...	template
<input type="checkbox"/> alloc_space	Monitors free space in allocated data files re...	template
<input type="checkbox"/> av_fragmentation	Monitors average fragmentation per allocati...	template
<input type="checkbox"/> average_waittime	Monitors average lock wait time in ms	template
<input type="checkbox"/> backup_status	Monitors in Minutes since last backup	template
<input type="checkbox"/> blocked_users	Monitors the number of users blocked	template

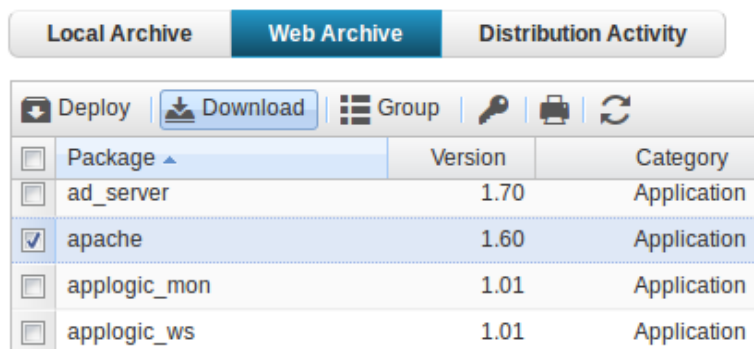
Catatan: Sesuai kebutuhan Anda, Anda juga dapat mengedit, menghapus, dan menyalin kelompok.

2.3.5 Configure Probe apache

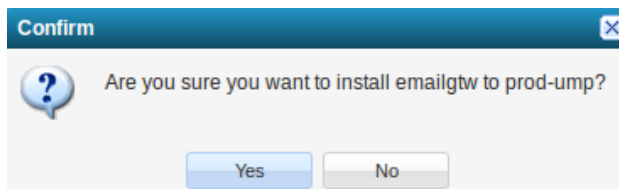
- Pada browser, masuk dan login ke Admin Console :
<https://103.253.68.122:8080/adminconsole>
 (https://<ip_address>:8080/adminconsole)



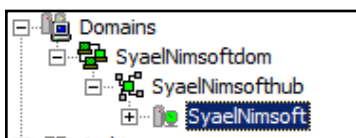
- Klik tab *Archive > Web Archive*.
- Masukkan Nimsoft credential anda.
- Lalu cari probe dengan mengetikkan apache pada filter input.
- Ceklist apache probe, kemudian klik tab Download.



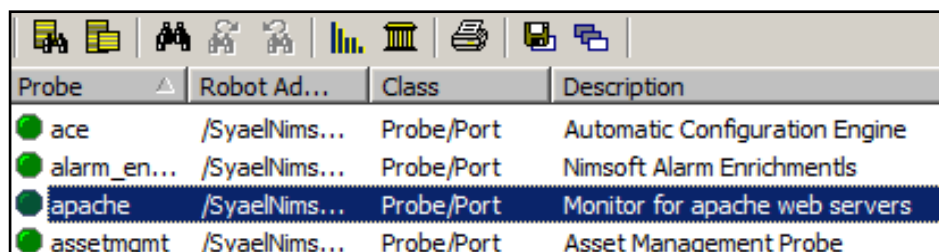
- Lihat progress dan tunggu download pada Local Archive.
- Setelah terdownload lakukan drag probe apache kepada robot hostname.
- Muncul dialog konfirmasi, klik Yes.



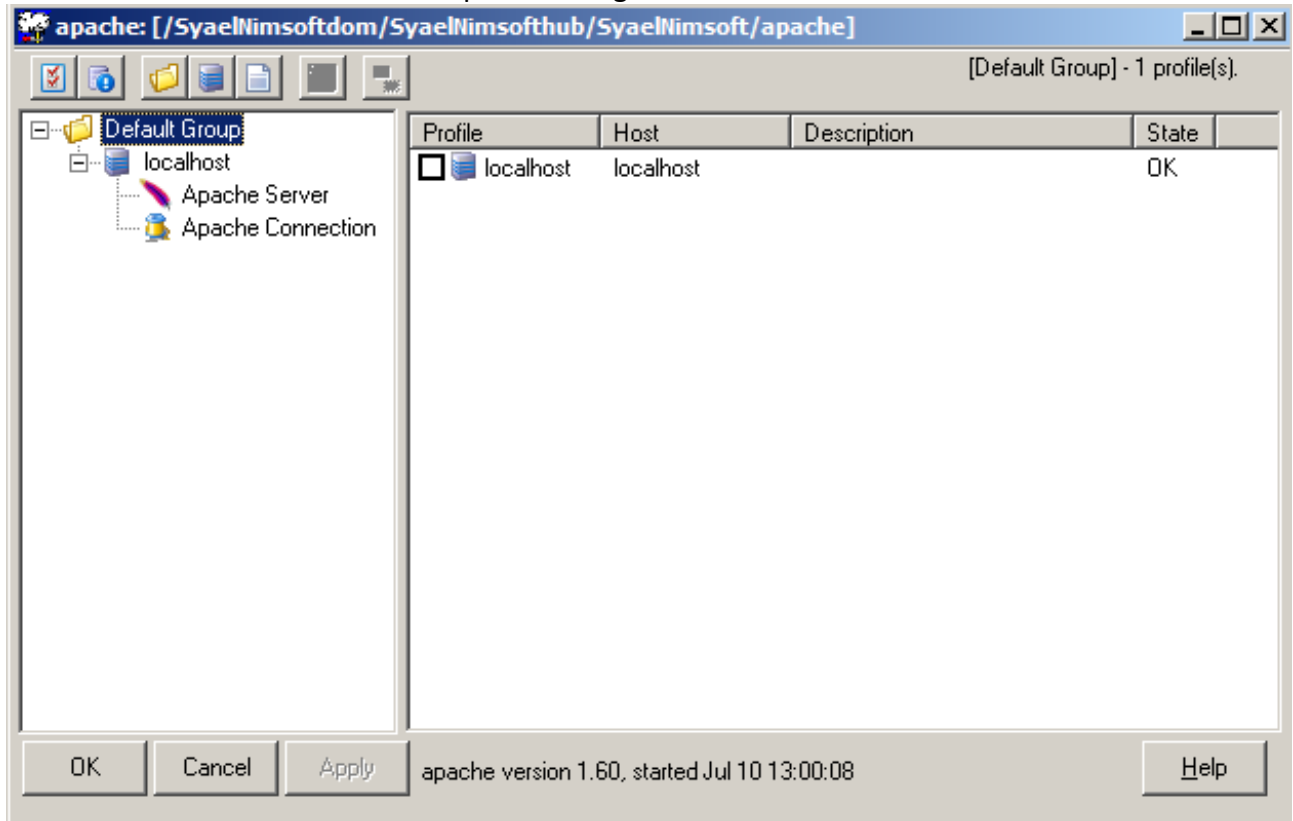
Configure Probe apache



- Buka dan Login pada Infrastructure Manager.
- Expand Domains dan Klik Robot hostname anda.
- Pada probe list panel, double-klik probe apache.



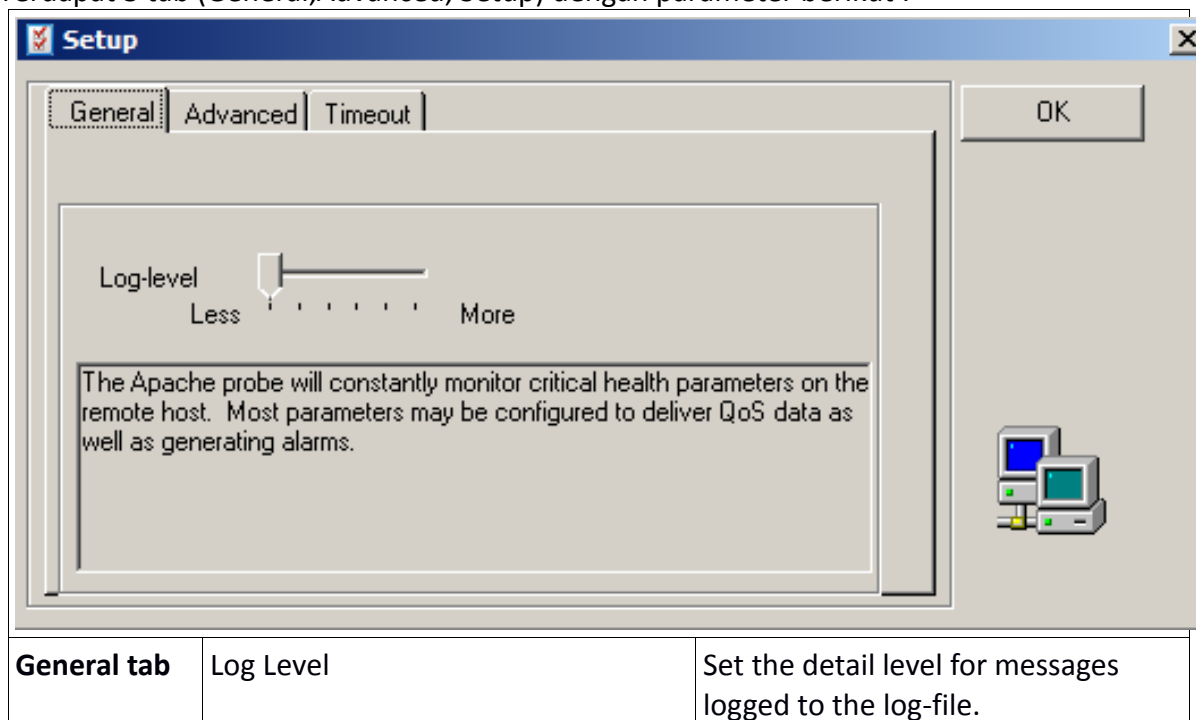
- Kemudian akan membuka apache configuration tool :

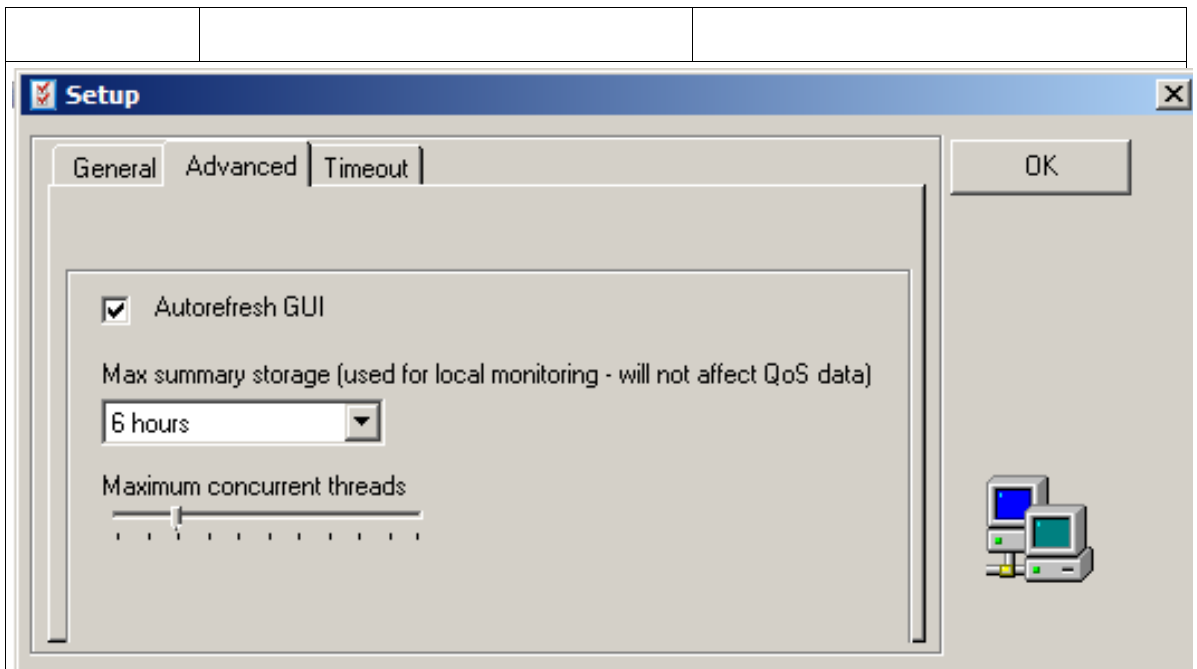


General Setup:

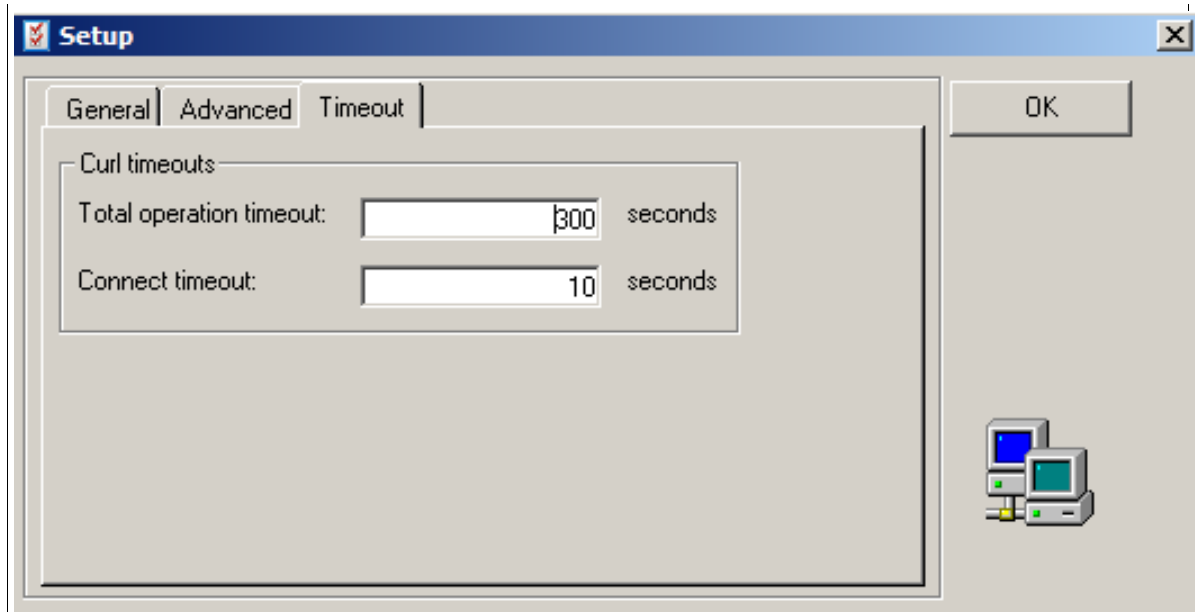


- Pada button bar, klik General Setup untuk membuka Setup dialog.
- Terdapat 3 tab (General, Advanced, Setup) dengan parameter berikut :





Advance Tab	Autorefresh GUI	Automatically updates GUI to display the most recent values.
	Maximum Data storage time	Valid choices are: <ul style="list-style-type: none"> ■ 6 hours ■ 12 hours ■ 24 hours ■ 48 hours
	Maximum concurrent threads	Specifies the maximum number of profiles the probe can run simultaneously. The valid range is 0 – 100.



Timeout tab	Total operation timeout	Enter the time out in seconds for server response.
	Connect timeout	Enter the time out in seconds for server connection.

Sumber : docs.nimsoft.com

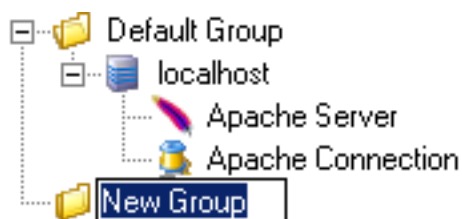


Show Summary Database Status:

- Show Summary Database Status button berfungsi untuk melihat status host-host yang telah dimonitor.
- Untuk menghapus summary data. Klik-kanan summary data entry dan pilih Delete Summary Data.



Create a New Group Folder:



- Klik icon Create a New Group Folder untuk membuat group baru. Group akan muncul pada panel kiri.
- Group baru akan tertulis New Group. Klik-kanan pada group dan pilih rename untuk mengubah nama group.

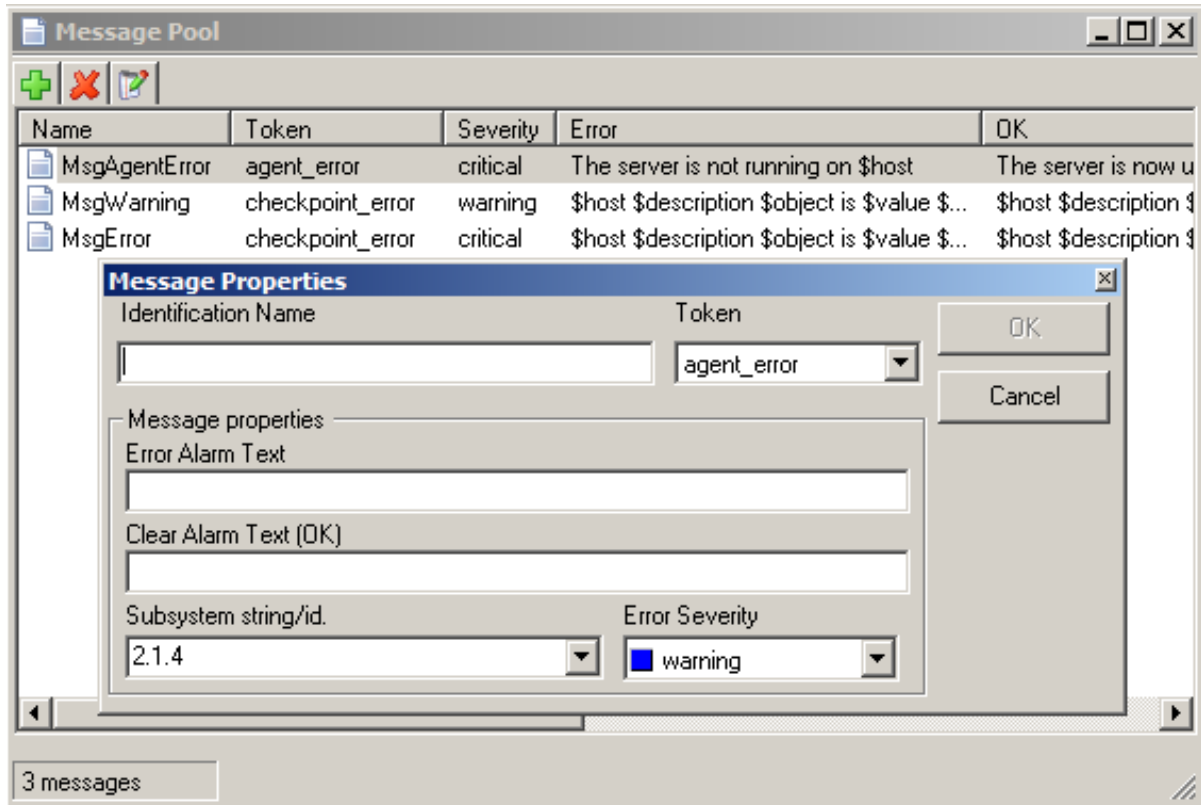


Create a New Host Profile:

- Jika anda ingin membuat host profile dengan menyeleksi folder group dan klik icon create new host profile.

- Setelah ini akan muncul dialogue parameter untuk memasukkan IP Address/Hostname dan beberapa parameter lain.
(Lihat tutorial pada sub-bab selanjutnya)

 Message Pool Manager:



- Berfungsi untuk menampilkan pesan alarm. Anda bisa mengkustomisasi teks alarm ataupun membuat pesan alarm.

 View Apache Summary:

- Berfungsi untuk membuka jendela report yang berisi summary dalam bentuk grafik yang menunjukkan HTTP response time untuk waktu tertentu.
- Tentukan parameter, jarak waktu kemudian klik Submit untuk melihat hasilnya.



Checkpoint Monitoring Properties:

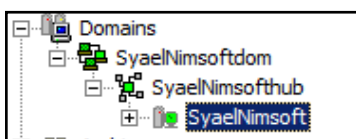
- Klik-kanan pada checkpoint pada panel sebelah kanan akan membuka jendela Monitor Properties, dengan parameter sebagai berikut :
-

Description	Allows you to create your own description of the monitoring object (checkpoint). If desired, replace the original description text with a description of your own choice		
Monitoring Object	Defines the name of the monitoring object (checkpoint) and cannot be changed.		
Enable Monitoring	Activates the monitoring of the checkpoint. Note that the checkpoint will also be selected in the list of checkpoints in the right window pane when this option is selected, and that you now enable/disable monitoring of the checkpoint from thatlist.		
Value	<table border="1"> <tr> <td>Last/Current Sample</td> <td>Uses the last measured value</td> </tr> </table>	Last/Current Sample	Uses the last measured value
Last/Current Sample	Uses the last measured value		

		to be compared with the Threshold value defined below.
	Compute Average	Computes the average of the values measured in the time interval selected from the drop-down list. You may select one of the predefined intervals from the drop-down list or you may type your own value in the field.
Operator	Select from the drop-down list the operator to be used when setting the alarmthreshold for the measured value.	
Threshold Value	Specifies the alarm threshold value. If this value is exceeded	
Unit	Read only field, specifying the unit of the monitored value. For example %, Mbytes etc.	
Message Token	Select the alarm message to be issued if the specified threshold value is breached. These messages are kept in the message pool and can also be modified there	

Sumber : docs.nimsoft.com

Menentukan host yang akan dimonitor



- Buka dan Login pada Infrastructure Manager.
- Expand Domains dan Klik Robot hostname anda.
- Pada probe list panel, dobel-klik probe apache.

Probe	Robot Ad...	Class	Description
ace	/SyaelNims...	Probe/Port	Automatic Configuration Engine
alarm_en...	/SyaelNims...	Probe/Port	Nimsoft Alarm Enrichments
apache	/SyaelNims...	Probe/Port	Monitor for apache web servers
assetmgmt	/SyaelNims...	Probe/Port	Asset Management Probe



Klik icon New host untuk mengkonfigurasi host yang akan dimonitor.

Profile [NEW] X

Hostname or IP address:
Active

OK

Group:
Alarm Message:
Cancel

Override Default Suppression ID
 Suppression ID:

Server address for http response and server-status:

Description:
Test

Data collection interval:
 Extended Status

SSL Settings
 Use SSL Peer Verification
 Certification Authority Bundle Path:

Host Verification Host Verification Level: Loose Strict

Parameter info:

Hostname or IP address	Specify the name or IP address of the host to be monitored.
Active	Use this option to activate or deactivate monitoring of the checkpoints on the host.
Group	Select from the drop-down list which group folder you want to put the host. Use the group folders to place the hosts in logical groups.
Alarm Message	The alarm message to be issued if the host does not respond. Using the Message pool, you can edit this message or add other messages.
Override Default Suppression ID	Select this option to override the default suppression id with specified suppression id
Suppression ID	Enter the suppression id using which you want to filter out certain alarm messages.
Server address	Specify the server address on the format <server address>/server-status?auto. Example: www.apache.org/server-status?auto
Description	A short optional description of the monitored host.

Data collection interval	Select the data collection interval (how often to collect data from the host) from the drop-down menu. This value overrules the Common minimum data collection interval defined on the Setup dialog. Note that you may also type in a value. The minimum recommended Data Collection interval is 1 minute	
Extended Status	Click this button if you want the probe to collect extended status (including detailed connection and request information) from the server. This information will be displayed in the right pane when selecting the Apache Connection sub-node for the Apache server in the left pane. Note that the Apache server configuration file must be configured as described in the section Preparing the Apache servers to deliver Extended Status. Also, note that extended status may result in an increased server load	
SSL Settings	Use SSL	Instructs the probe to enable/disable SSL certificate verification.
	Peer Verification	Instructs the probe to enable/disable peer verification. Peer is the certification authority who issues SSL certificates.
	Certification Authority Bundle Path	Instructs the probe to use the certification bundle path for SSL verification. The bundle contains certificates of all the issuing authorities. The certification authority bundle can be obtained from http://curl.haxx.se/docs/caextract.html
	Host Verification	Instructs the probe to enable/disable host verification. There are two levels by which a host can be verified, and the levels are: <ul style="list-style-type: none"> ■ The first host verification level is a loose verification, and at this level the host name which is entered in the Server address field is not verified against the CN (Common Name) attribute appearing in the SSL certificate. The verification checks if the IP address/host name points to the same server. ■ The second host verification level is a strict verification and at this level the host name which is entered in the Server address field is verified against the CN (Common Name) attribute appearing in the SSL certificate. If the host name does not matches the CN field, the session request gets rejected.

Sumber : docs.nimsoft.com

2.4 Alarm

2.4.1 Email Alarms

Email Alarm adalah salah satu fitur keunggulan CA Nimsoft yang memungkinkan anda untuk menerima peringatan yang berhubungan dengan aktivitas monitor anda melalui email. Fungsi email alarm dapat dilakukan dengan probe [emailgtw](#).

System Requirement

emailgtw 2.71

Windows Desktop	Windows Server	Linux	Solaris	IBM AIX	HPUX
2003, Win7, Win7 x86_64, 2008	2003 (x86_64), 2008 (x86_64)	R2 Suse 10 – 13, RHEL 5, 6, R2 CentOS 5, 6	Sparc 10-11 (64 bit) x86 10-11	5.3 (PowerPC32 bit), 6.1, 6.2, 7.0, 7.1 (PowerPC 64 bit)	11.2, 11.3 (PA-RIS C 64 bit) 11.2, 11.3 (Itanium 64 bit)

Hardware Requirement

Memory : 2-4 GB RAM. Konfigurasi probe OOB cmembutuhkan 256 RAM.

CPU : 3 GHz dual-core processor, 32-bit atau 64-bit.

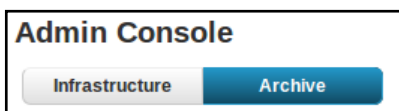
Software Requirement

- Nimsoft Monitor Server (min 5.1.1)
- Nimsoft Robot (min 5.23)
- Java Virtual Machine (min 1.6)
- Exchange Server 2007 & 2010
- Microsoft Outlook set as default mail client for exchange server.

Note : Point pertama sampai ke tiga biasanya telah terinstalasi bersamaan dengan NMS anda.

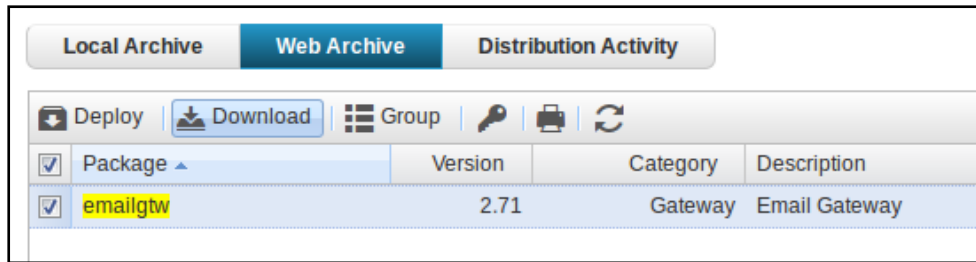
Download & Install Probe emailgtw.

- Pada browser, masuk dan login ke Admin Console :
<https://103.253.68.122:8080/adminconsole>
(https://<ip_address>:8080/adminconsole)

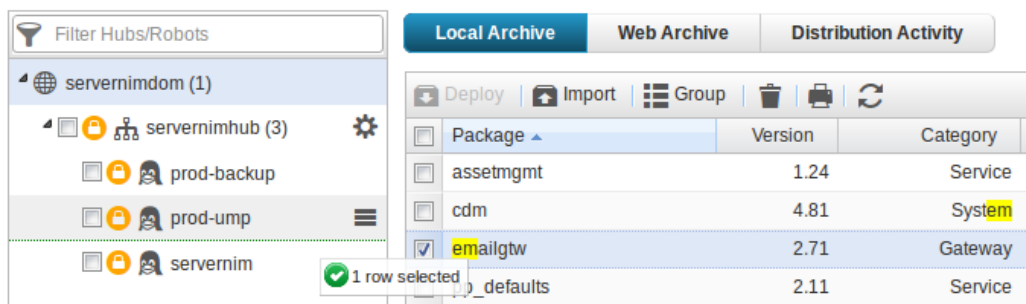


- Klik tab *Archive > Web Archive*.
 - Masukkan Nimsoft credential anda.
- Lalu cari probe dengan mengetikkan emailgtw pada filter input.
 - Ceklist emailgtw probe, kemudian klik tab Download.

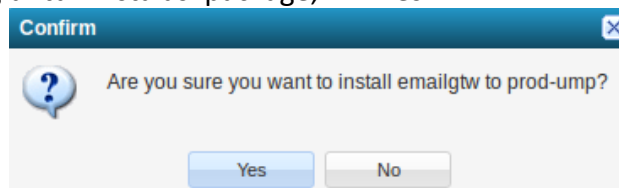




- Muncul dialog untuk unduh packages. Klik Yes.
- Pada Local Archive, setelah download selesai. Ceklis dan lakukan drag emailgtw pada robot



- Muncul dialog untuk instalasi package, Klik Yes.



2.4.2 Configure emailgtw

- Pada browser, masuk dan login ke Admin Console :

Admin Console



<https://103.253.68.122:8080/adminconsole>

(https://<ip_address>:8080/adminconsole)

- Klik tab Infrastructure.
- Pilih prod-ump robot, untuk membuka probe-probe yang terinstal pada robot tersebut.
- Klik icon (segitiga terbalik) pada probe emailgtw dan pilih Configure.

Probes Installed Packages Environment Variables

Group	Probe	Port	PID	Version	Description
	discovery_server	48038	2124	7.10	Nimsoft Discovery Server
	distsrv	48018	5228	5.30	Distribution Server
	emailgtw	48047	5948	2.71	Email Gateway
	fault_correlation_engine	48046	5356	1.66	Fault Correlation Engine
	hdb	48019	2544	7.10	Robot Database Server
	hub	48002	5972	7.10	Message concentrator and redis..
	interface_traffic	48024	4412	5.33	Monitor network interface traffic

- Activate
- Deactivate
- Restart
- Delete
- Configure
- Raw Configure
- View Config File
- Probe Utility
- View Log

- Klik icon refresh jika probe emailgtw belum muncul.

Probe Configuration - /Syae/Nimsoftdom/Syae/Nimsofhub/Syae/Nimsoft/emailgtw

- emailgtw
 - Mail Server
 - Profiles
 - Admins
 - Operator

Vendor: Nimsoft

General Configuration

Log level * : 0 - Fatal

Log size (KB) * : 100

Report Interval : 300

Email Message

From Address : emailgtw@nimsoft.com

Subject : Nimsoft Message: Alarm from \$hostname

Message Format : HTML

Template : template.html

Group Recipients :

Email on Assignment :

Japanese Text :

Alarm Settings

Send Alarm :

Subsystem : 1.1.12

Severity : major

Backup Email

Send Backup Email :

Backup Email Address :

- Lalu terbuka halaman Probe Configuration emailgtw.
- Pada settingan node paling atas emailgtw, masukkan konfigurasi yang sesuai dengan kebutuhan anda dengan parameter berikut :

Log-level Sets the level of details written to the log-file. Log as little as possible during normal operation to minimize disk consumption and increase the amount of detail when debugging.

Log size Sets the size of the probe's log file to which probe-internal log messages are written. The default size is 100 Kb. When this size is reached, the contents of the file are cleared.

Report Interval	<p>Defines the interval during which the probe checks if an alarm report file exists. If the file is found, it is sent to the recipients defined in profiles with the Report Recipient option selected.</p> <p>The nas probe is configured to send alarms to the email gateway. If the Recipient field in the Auto-Operator tab in the nas probe is empty and the Report Recipient option is selected for the profile, a report containing all alarms matching the criteria will be sent as an e-mail to the recipient defined in the profile at the specified Report Interval.</p>
Email on Assignment	<p>Enables the option for emailgtw to convert assigned alarms into e-mails and send these to mail addresses defined in profiles.</p> <p>Note: If the emailgtw probe for some reason is unavailable (stopped etc.), then during that outage it will not be able to handle alarms that were assigned.</p> <p>To avoid that, you can set up a queue under the Queues tab on the nas probe, type attach and subject EMAIL,alarm_assign. This ensures that the emailgtw receives and can handle all assigned alarms.</p>
Use HTML format	<p>Allows you to set formatting option for the emails described above (Email on Assignment), which will be formatted in the html format. By default, the Use HTML format option is selected.</p> <p>Note: If this option is not selected, the emails will be formatted in the txt format, but you should then change the template to the text version called template.txt in the Template field.</p>
Group Recipients	<p>You may specify multiple e-mail addresses for each profile. When selecting the Group Recipients option, one e-mail message will be sent to all recipients. All the recipients will appear in the To line in the e-mail message.</p> <p>If not selected, one e-mail will be sent to each of the recipients defined.</p>
From	<p>Specifies the mail address listed in the From field, which should be a valid e-mail address in the sending system.</p>
Subject	<p>Specifies the subject of the mail messages sent.</p>
Template	<p>Specifies the format in which the e-mail messages will be formatted - either the template.html file or the template.txt file. These files are located in the Nimsoft/Probes/gateways/emailgtw directory.</p> <p>You may also select to use a template file of your own, or you may edit the current file by clicking the Edit button. This opens the current template file source in an editor enabling you to make the</p>

modifications you want.

If you want to make a new template, you just type a unique template name (remember to use extension **.txt** or **html**, depending on what format you want) in the **Template** field and click **Edit**. A warning informs you that the file does not exist. Click **OK** and an empty file is launched in an editor. Create the template file and exit the editor.

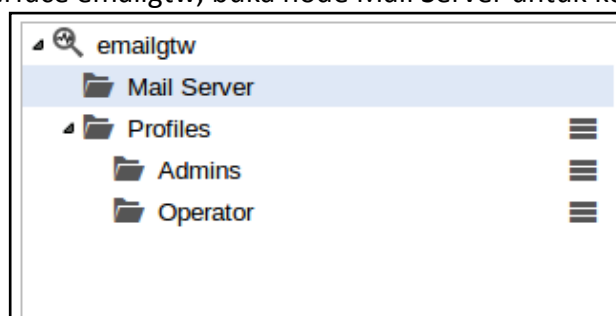
This template will be the default template for all profiles unless another template is specified in the **Profile properties** dialog.

Backup Email Settings	Backup Email Settings Enables to monitor the mails that are being sent by the emailgtw probe. The user can specify a backup email address. All the mails that are sent will be blind carbon copied to this email address. To activate this feature, select the Backup Email Settings check box.
Backup Email Address	Specifies the email address to which email sent by the emailgtw probe are to be blind carbon copied (BCC).
Alarm Settings	Allows you to set the settings for alarms to be issued if the emailgtw fails to access the Mail server.
Subsystem	Specifies the subsystem originating the alarm (1.1.12 translates to Mail in the Subsystems section of the NAS).
Severity	Specifies the severity level of the alarm.
Japanese Text	Select the Japanese Text check box to enable you to read any Japanese text present in mails that are being forwarded by the emailgtw probe.

Sumber : docs.nimsoft.com

Konfigurasi SMTP Mail Server:

- Pada web-interface emailgtw, buka node Mail Server untuk konfigurasi.



- Pilih Server Type = SMTP.

Mail Server Configuration

Server Type

SMTP

Primary Mail Server * ?

Ignore TLS ?

Username ?

Password ?

Secondary Mail Server ?

Ignore TLS ?

Username ?

Password ?

- Masukkan Primary Mail Server. Klik Save.
- Muncul dialog. Klik OK untuk melakukan refresh pada konfigurasi.

Parameter info:

Primary Mail Server*

Defines the name of the SMTP mail server used to send the e-mails to the recipients.

If you wish to specify a non-default port number for the smtp service on the mail server, append ":<portnumber>" after the mail server hostname or IP address. Example: smtp.yourserver.com:26

Username and Password

Specifies the login credentials to enter if your SMTP server supports authentication.

Ignore TLS

Allows the user to specify that TLS (*Transport Layer Security*) negotiation should NOT be attempted even if the server announces that the capability exists. This is because some servers will announce TLS capability even if it is not there, usually due to a missing certificate.

Secondary Mail Server

Specifies the subsystem originating the alarm (1.1.12 translates to **Mail** in the Subsystems section of the NAS). Defines a secondary mail server to be used if the primary server fails. This mail server will then be used to send the e-mails to the recipients.

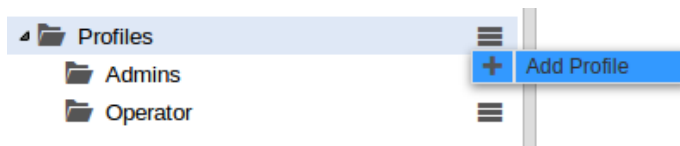
If you wish to specify a non-default port number for the smtp service on the mail server, append ":<portnumber>" after the mail server hostname or IP address. Example: smtp.yourserver.com:26

Severity

Specifies the severity level of the alarm.

Sumber : docs.nimsoft.com

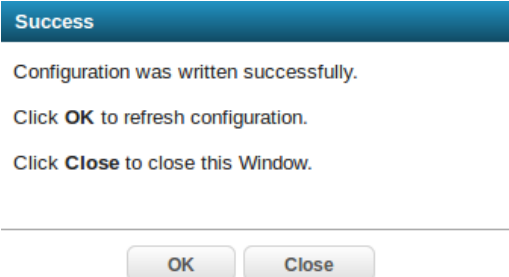
Konfigurasi Profile, untuk menentukan siapa yang menerima alarm email :



- Arahkan mouse anda pada node Profiles, klik icon paling kanan lalu pilih Add Profile.

- Atur konfigurasi profile berikut :

Profile Name : <Nama Profile Penerima>
Email Address(es) : <Alamat Email>
Note : parameter lain opsional, sesuai kebutuhan anda.



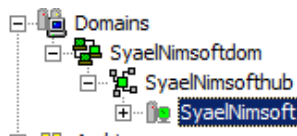
- Klik Submit, kemudian klik OK untuk melakukan refresh configuration kemudian klik Reload.

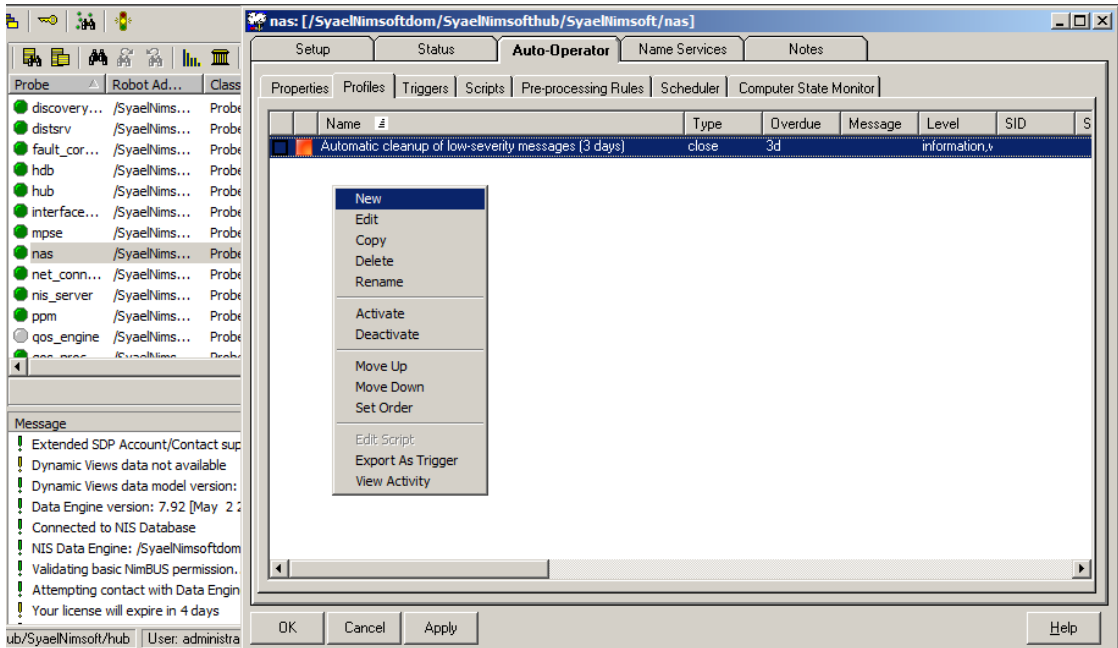
2.4.3 Auto-Operator Profile

Alarm dikonversi menjadi sebuah pesan email. Probe emailgtw mengkoleksi email-email ini yang dikirim dari fungsi auto-operator yang terdapat pada probe nas.

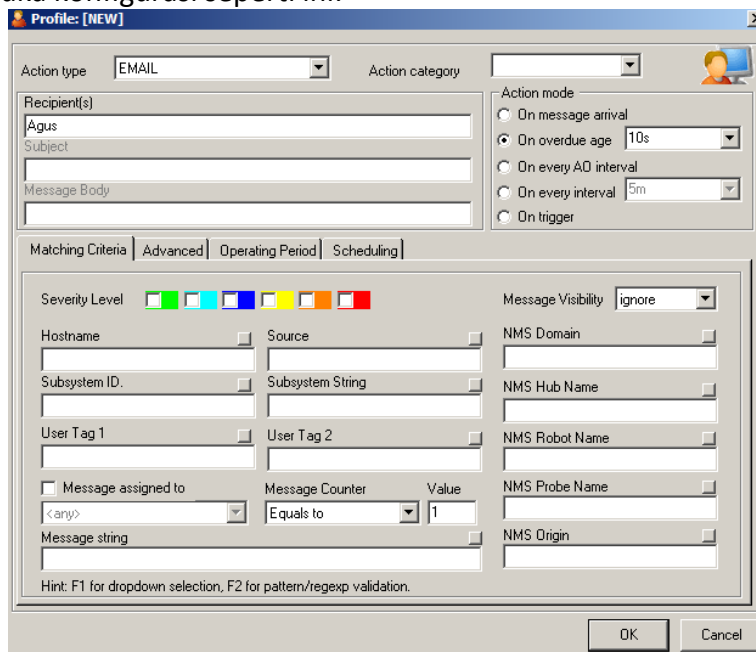
Membuat Auto-Operator profile :

- Masuk dan Login pada Infrastructure Manager. (Windows hub server)
 - Klik pada icon robot pada host yang akan andakonfigurasi.
 - Pada robot list panel, double-klik robot nas.
- Klik tab Auto-Operator kemudian klik subtab Profiles.





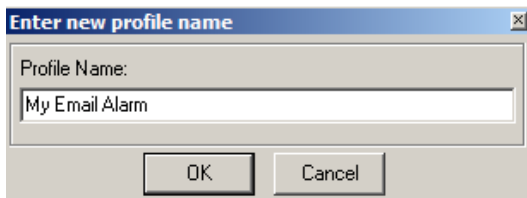
- Klik-kanan mouse anda, lalu pilih New.
- Lalu terbuka konfigurasi seperti ini:



- Atur konfigurasi sebagai berikut :

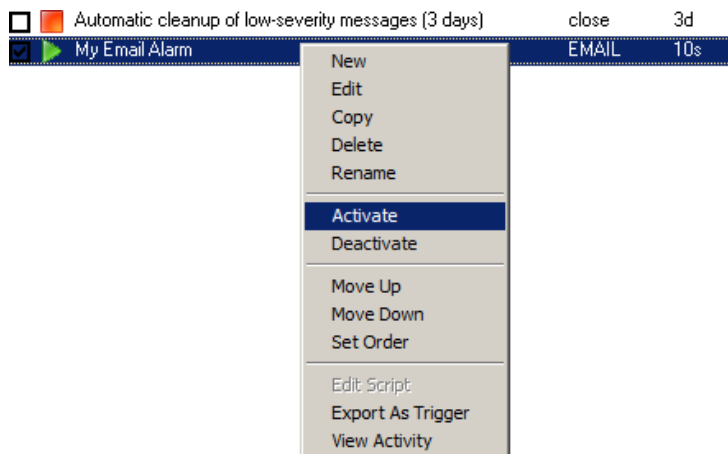
Action type : EMAIL
 Recipient(s) : <Nama Profile yang telah dibuat>
 Action mode : On overdue age 10s
 Message visibility : ignore
 Message counter : Equals to 1

- Klik Ok.



- Muncul dialog, masukkan nama AO profile anda (contoh: My Email Alarm).

- Klik Ok.



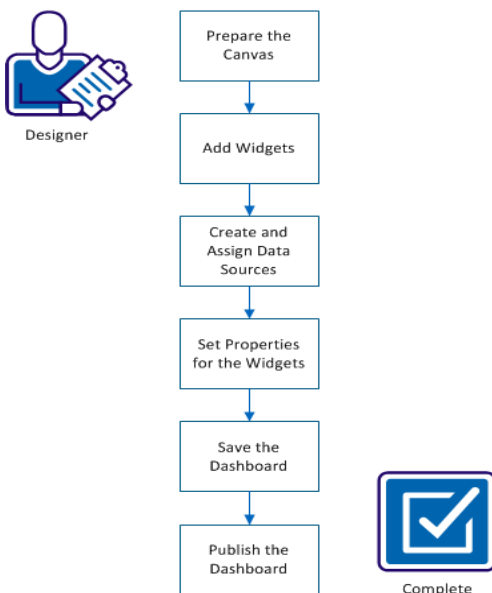
- Klik kanan pada AO profile yang telah anda buat, kemudian klik Activate. (sampai icon berubah menjadi hijau)
- Kemudian klik Apply untuk merestart probe. Pilih Yes.

Note: Anda bisa melakukan tes anda bisa melakukan pada SMTP Email Server seperti Papercut.

2.5 Dashboard

Dashboard adalah halaman dimana anda melihat monitoring data-view yang ditampilkan dalam bentuk widget seperti gauges, charts, tables, images, atau shapes.

How to Create a Dashboard



2.5.1 Create Dashboard

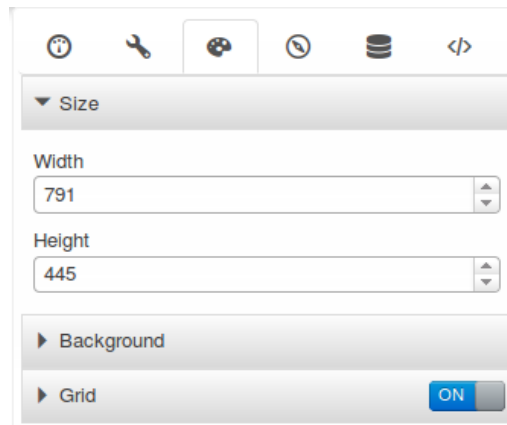
Anda membuat dashboard pada fitur Dashboard Designer. Anda bisa membukanya dengan cara:

- Buka UMP pada browser anda, lalu login (http://<Server_IP_address>)
- Klik *Design > Dashboard Designer*


Langkah-langkah dalam membuat dashboard

- Untuk membuat dashboard baru, klik *Dashboard>New*(Pada saat pertama kali, anda tidak perlu melakukan ini, biasanya halaman dashboard baru sudah tersedia).
- Canvas adalah ukuran dashboard anda (*width x height*). Anda bisa memilih ukuran default atau mengubahnya pada Canvas Properties
- Pada tab Background, bisa anda tentukan warna dasar dari canvas atau memasukkan image untuk mempercantik tampilan dashboard.
- Grid adalah garis horizontal-vertical yang membentuk persegi pada dashboard designer. Grid tidak akan tampil pada hasil akhir desain anda, karena fungsinya hanya membantu anda dalam meletakkan atau mengatur posisi pada saat mendesain. Kami sarankan agar membiarkan Grid ON dan menggunakan settingan default.


2.5.2 Widget & Data Source



1. Menambahkan Widget:

- Widget-widget terkelompokkan menjadi 3 bagian yaitu General, Gauges dan Charts.
- Tambahkan widget yang relevan sesuai kebutuhan anda dengan *men-drag* widget yang anda pilih ke atas canvas.
- Atur settingan widget anda pada tab Widget 
- Properties, dengan cara double-klik pada widget yang telah anda letakkan di canvas.

2. Menemasukkan Data Source:

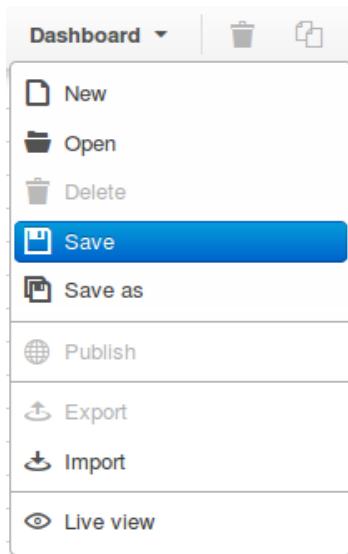
- Agar setiap widget menampilkan data, anda harus memasukkan data source pada widget. Pertama anda harus membuat data source dahulu dengan meng-klik icon  tab Data Source.
- Tipe data source yang tersedia adalah Alarm, Dashboard, SLA/SLO, QoS dan data source khusus seperti SQL atau Probe yang membutuhkan keahlian anda dalam query database.
- Data Source yang telah dibuat kemudian lakukan *drag* pada widget anda. Anda juga dapat memasukkan data source pada widget properties.

Note : Tidak semua widget men-support semua data source. Ketika anda *men-drag* data source pada widget, warna border widget akan berwarna hijau jika data source men-support widget tersebut.

2.5.3 Save & Publish Dashboard

- Simpan Dashboard anda dengan klik *Dashboard > Save*.
- Lalu masukkan nama dashboard anda, lalu Save.

- Setelah tersimpan lakukan publishing dengan klik *Dashboard > Publish*.



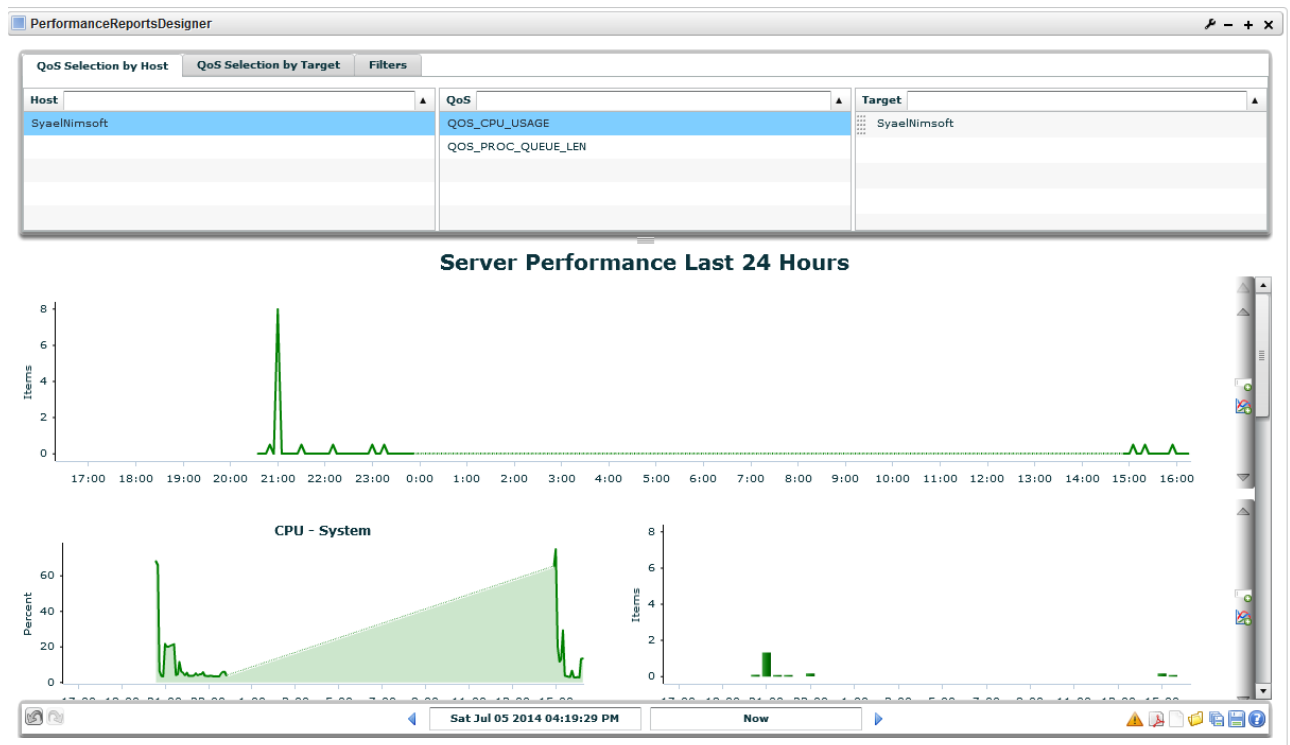
Fungsi Import/Export berguna untuk mengimport/export hasil desain dashboard anda dalam konversi .zip file yang anda dapat gunakan kembali pada klien dashboard lain.

2.6 Report

2.6.1 Performance Reports

Performance Reports adalah fitur dimana anda menampilkan Quality of Services (QoS) Report.

- Pada browser, masuk dan login ke halaman UMP (*http://<Server_IP_address>*)
- Pilih *Design > Performance Reports Designer*
- Prinsip kerjanya anda mengatur parameter Host/Target beserta QoS yang ingin anda report lalu lakukan drag target (posisi kolom paling kanan) ke Chart kosong (bawah)



- Anda dapat menambah chart dengan Add Chart, atau Add Row untuk membuat baris baru yang mengelompokkan chart baru.
- Anda dapat mengubah style grafik pada bagian kiri atas chart.
- Pada bagian button bar kanan paling bawah, anda dapat menyimpan *Save icon* atau membuka report yang anda sudah simpan sebelumnya *Open icon*. Lakukan export file sebagai pdf file atau CSV, bila dibutuhkan

2.6.2 List Reports

- Pada browser, masuk dan login ke halaman UMP (http://<Server_IP_address>)
- Pilih *Design > List Designer*
- Klik New View icon.
- Atur konfigurasi berikut :

Column Header	: Websites
Row Source	: Targets
Filter	: QoS contains url_response
- Klik Apply

3. Troubleshooting

3.1 File Logs

Anda dapat menggunakan log file untuk suatu probe sebagai starting point ketika melakukan troubleshooting masalah. Log file berada di masing-masing probe di dalam folder instalasi Nimsoft. Contohnya, lokasi default maintenance_mode log file berada pada *C:\Program Files (x86)\Nimsoft\probes\service\maintenance_mode* for Windows, dan */opt/nimsoft/probes/service/maintenance_mode* for Linux.

Masing-masing probe file memiliki 2 setting yang dapat di ubah, baik melalui individual probe GUIs atau Raw Configure Menu:

Logging Level

Logging level adalah jumlah detail yang ditulis ke file log. Logging level yang dapat Anda tentukan adalah:

- Level 0- Logs only severe messages.
- Level 1- Logs errors.
- Level 2- Logs warnings.
- Level 3- Logs informational messages.
- Level 4- Logs debugging messages.
- Level 5- Logs tracing/low-level debugging messages.

Log File Size

Untuk tujuan troubleshooting masalah, CA merekomendasikan minimal pengaturan logging level 3.

Log File Size

Log file size adalah ukuran maksimum dari log file sebelum terjadi rolls over. Setiap log file dapat menampung maksimal 1.024 KB data.

3.2 Q&A

Q Ketika saya menjalankan command API "dashboard.addWidget" atau "widget.create" pada robot Linux mereka tidak berjalan dengan semestinya.

A Jalankan pada Windows.

Q Pada saat Saya login sebagai administrator user pada UMP, Saya tidak melihat adadata yang muncul pada Alarm console ?

A Hal ini dapat terjadi jika anda mempunyai hampir atau lebih dari 4000 robot dimana Anda menggunakan MySQL atau Oracle sebagai database. Solusi:

- Buka file wasp.cfg, ubah value pada nimpool_timeout dari 30 ke 90.
- Buka file dashboard_engine.cfg, ubah value pada dyanamic_views dari 60 ke 120.
-

Admin Console Issues

Q Admin Console tidak berjalan setelah dilakukan restart hub?

A Lihat service_host.log, jika terdapat message failed looking for data_engine on hub. Lakukan restart pada probe service_host.

Q Admin Console portlet pada UMP : 501 error (SSL certificate is untrusted)

A Pada browser yang sama, Buka Admin Console secara stand-alone (https://<NMS_host>:8080/adminconsole) lalu anda mendapatkan security message yang sama. Lakukan Accept untuk certificate. Buka Admin Console portlet pada UMP kembali, anda tidak akan dapat 501 error message lagi.

Network Communication Issues

Q UNIX/LINUX: Komunikasi Robot gagal karena settingan etc/hosts tidak valid.

A Periksa kembali settingan network anda pada etc/hosts yang bertindak sebagai Nimsoft server, hub, robot, UMP sudah benar/valid.